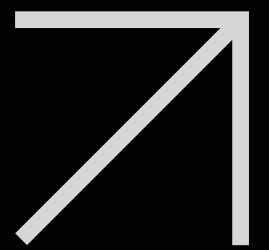


FÁBIO CORREA XAVIER



Inteligência Artificial no setor público: **O futuro é agora!**

@ fabiocx@gmail.com

in <https://www.linkedin.com/in/fabiocorreaxavier>

🐦 @fabiocx

🌐 fabioxavier.com.br



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

**Admirável
(será?)
mundo
novo!**





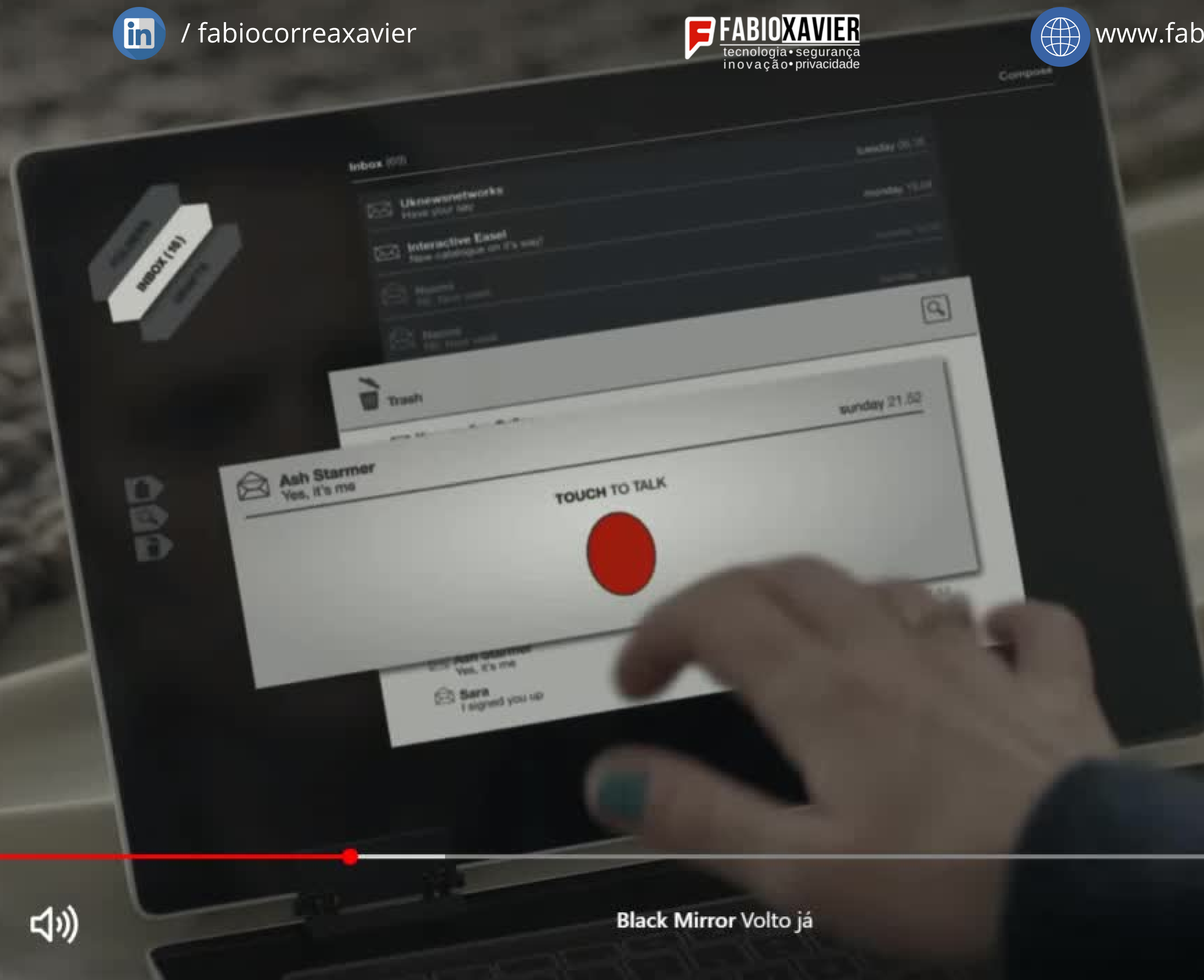
/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br

01 Troca de mensagens



Black Mirror Volto já





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br



ChatGPT



Gemini





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

**Mas por que não
conversar?**



Seria possível
conversar?



I wish I could speak to you.



**EU QUERIA PODER CONVERSAR
COM VOCÊ.**



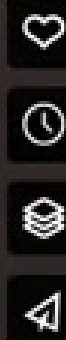


/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



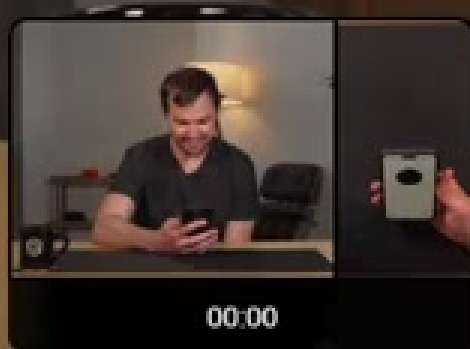
www.fabioxavier.com.br



—— 02 Seria possível conversar?



Well, in a few minutes, I'm gonna be



00:11





/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Dá para ir além?



/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br

03

O clone





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Quando?



why Openai's new

entire life and you're about to see
exactly why open AI is

www.fabioxavier.com.br



/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br



**Sarah Connor vendo
você fazer amizade com
a Inteligência Artificial...**



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Ato I

0 despertar





A IA vai **roubar** seu lugar?

Ou vai te dar tempo para
fazer **o que importa?**





O QUE É INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL?

A Inteligência Artificial (IA) refere-se ao desenvolvimento de sistemas computacionais capazes de **imitar** a inteligência humana.



/ fabiocorreaxavier



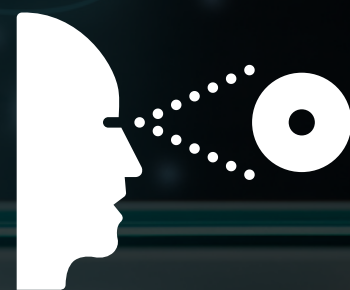
www.fabioxavier.com.br

Sistemas capazes de realizar tarefas que simulam o pensamento humano:

raciocínio
lógico



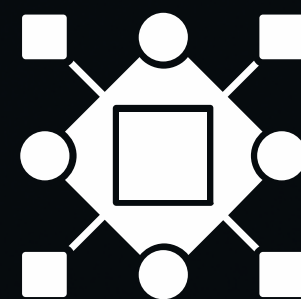
percepção
visual



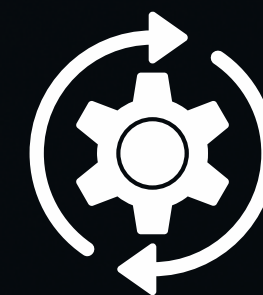
interação em
linguagem
natural



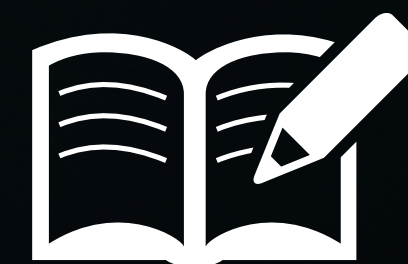
reconhecimento
de padrões



Automação
de processos



aprendizado

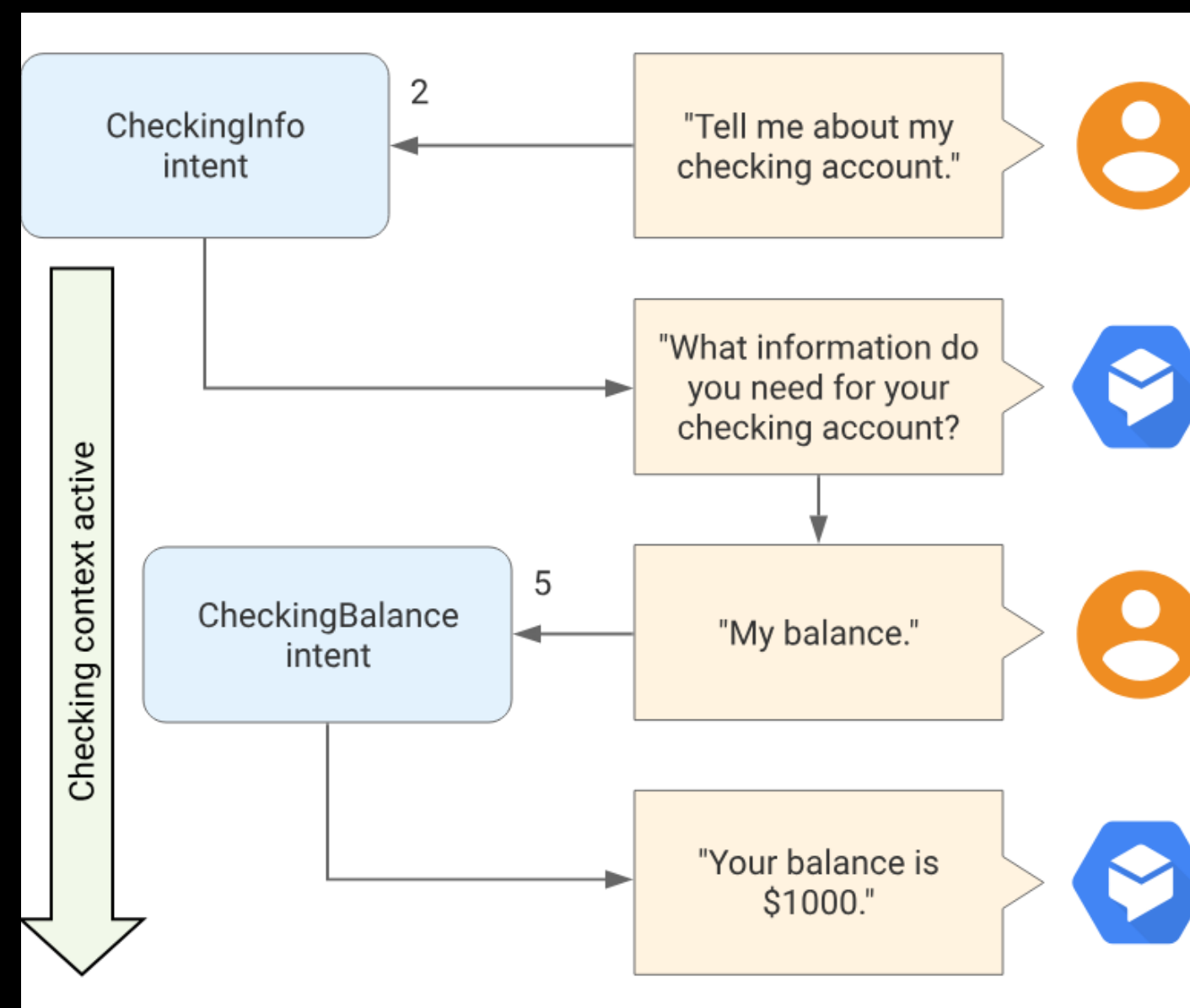


IA não é novidade.

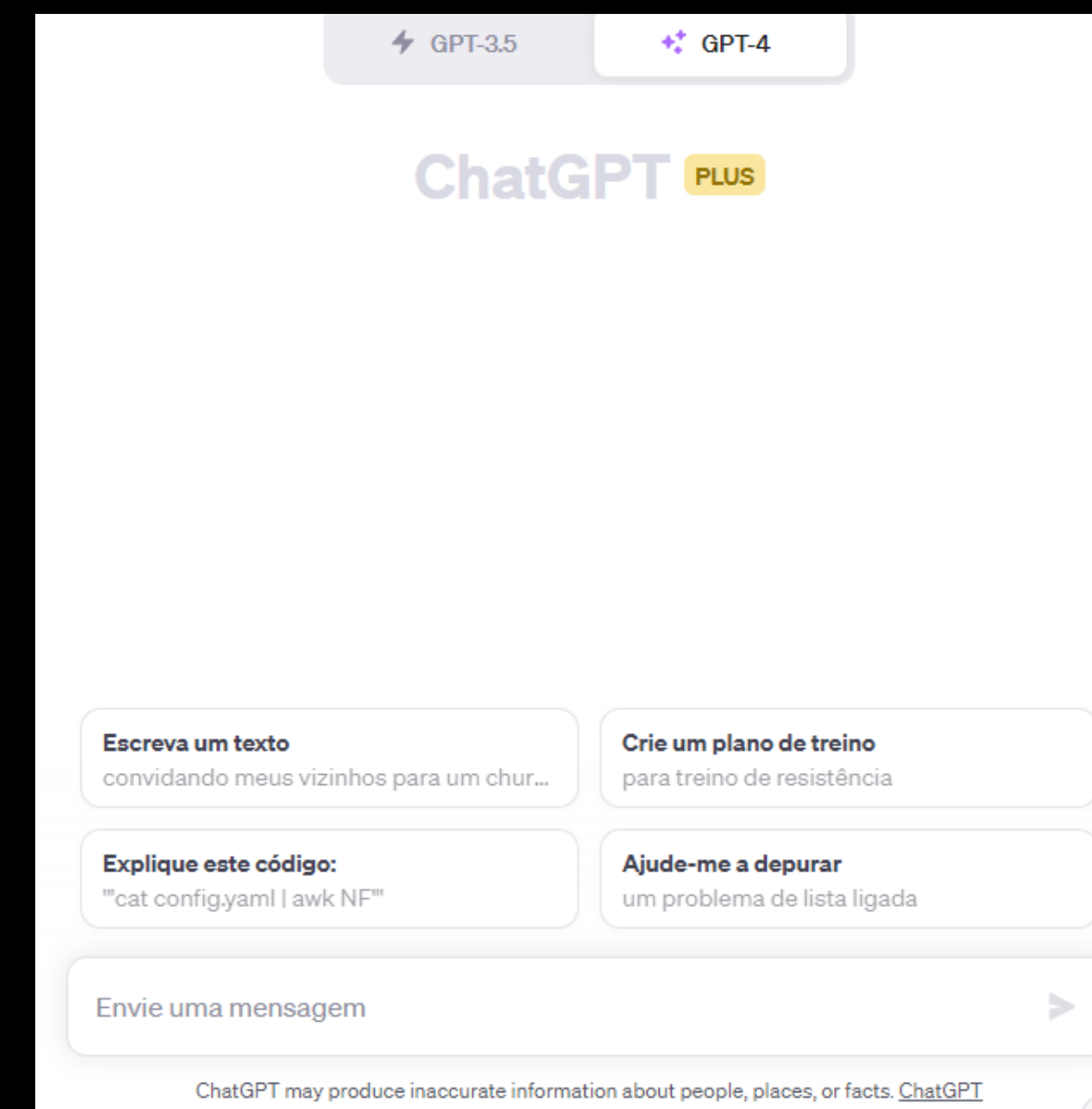
1950 ~ 2000



2000 ~ 2020



2020 ~





E A IA GENERATIVA?

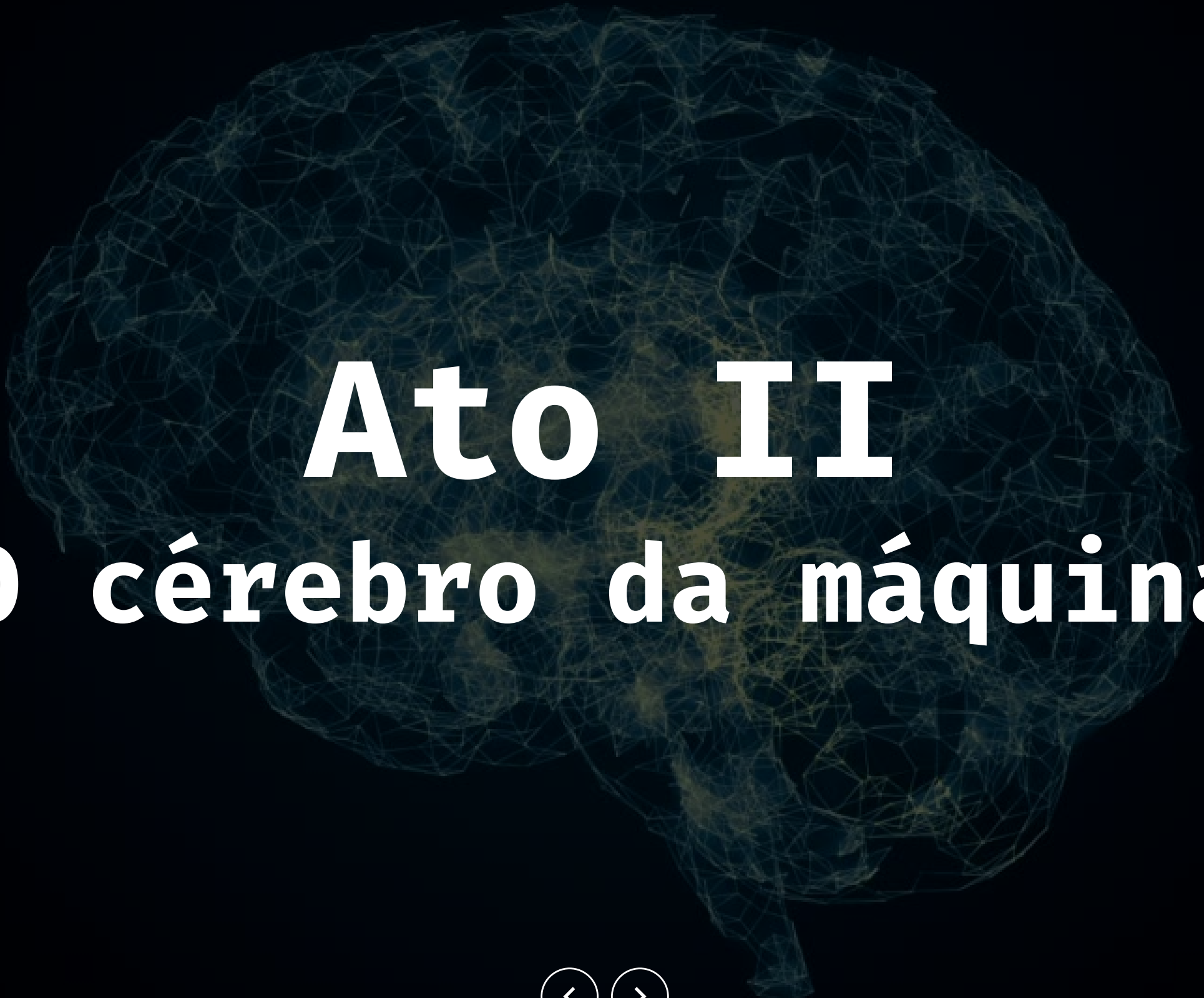
A IA generativa **cria** textos, imagens, sons.
Ela não só responde – **ela propõe**.
É o tipo usado no ChatGPT, DALL·E, Copilot...



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br



Ato II

O cérebro da máquina





/ fabiocorreaxavier

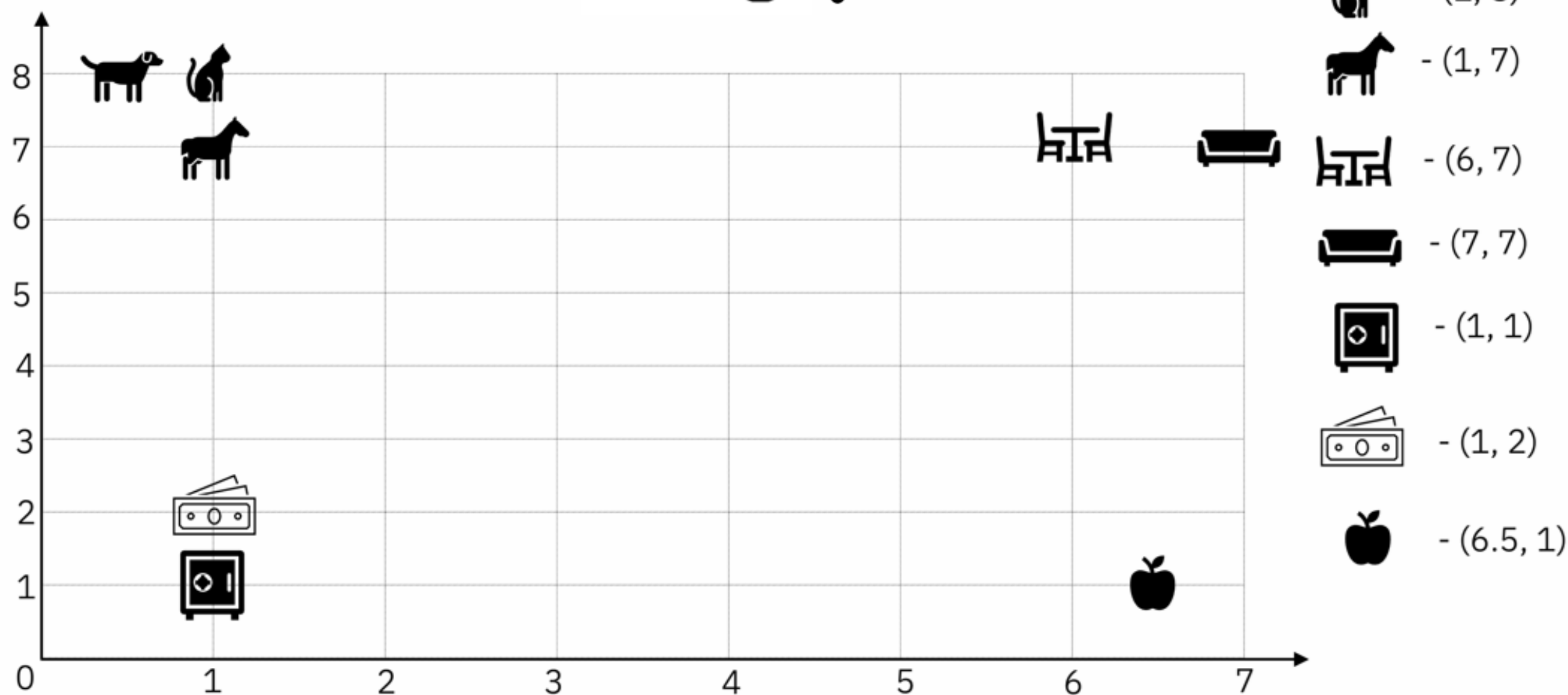


www.fabioxavier.com.br

Como a IA generativa pensa?

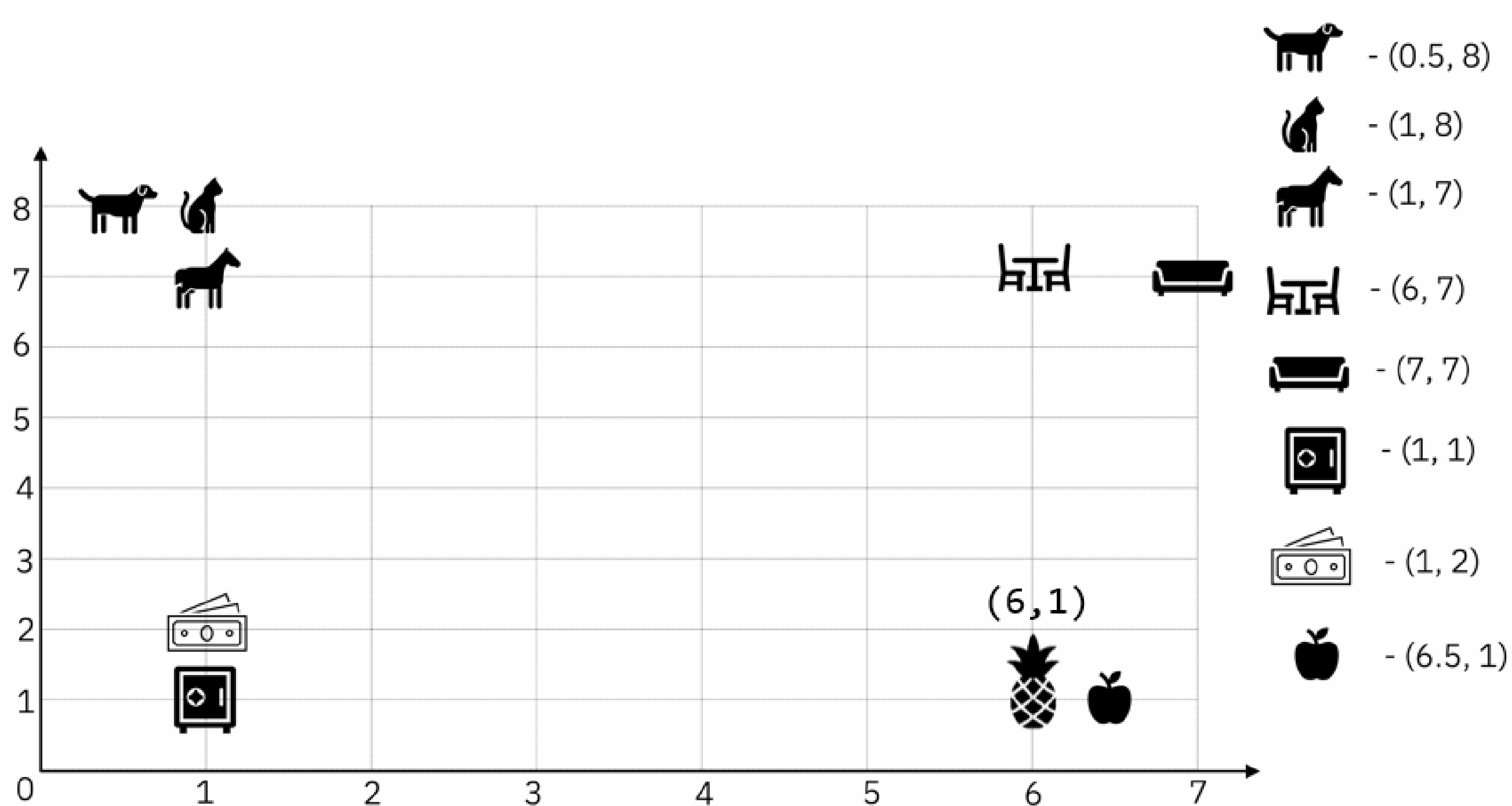


Como a IA pensa?



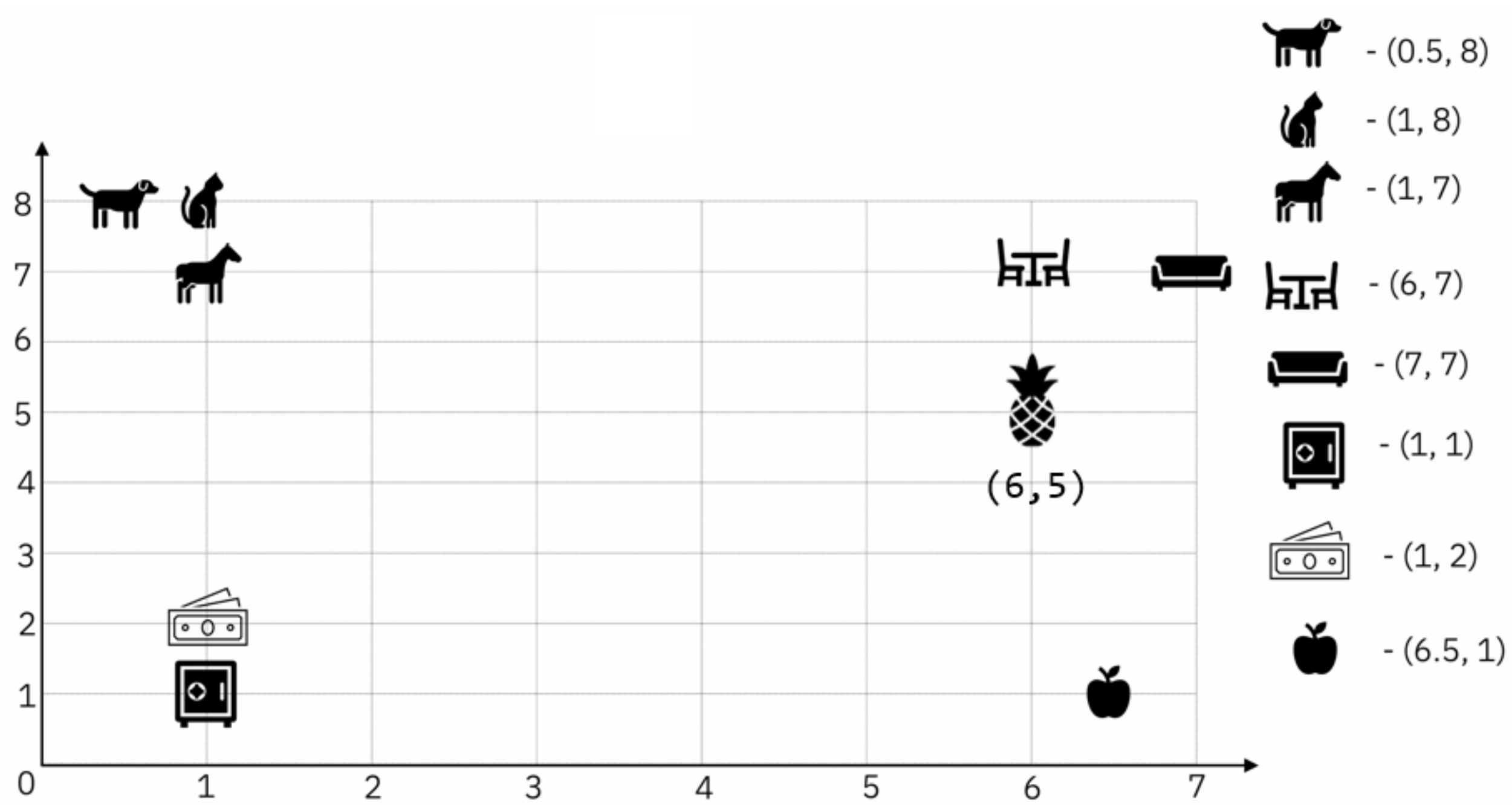


Como a IA pensa?



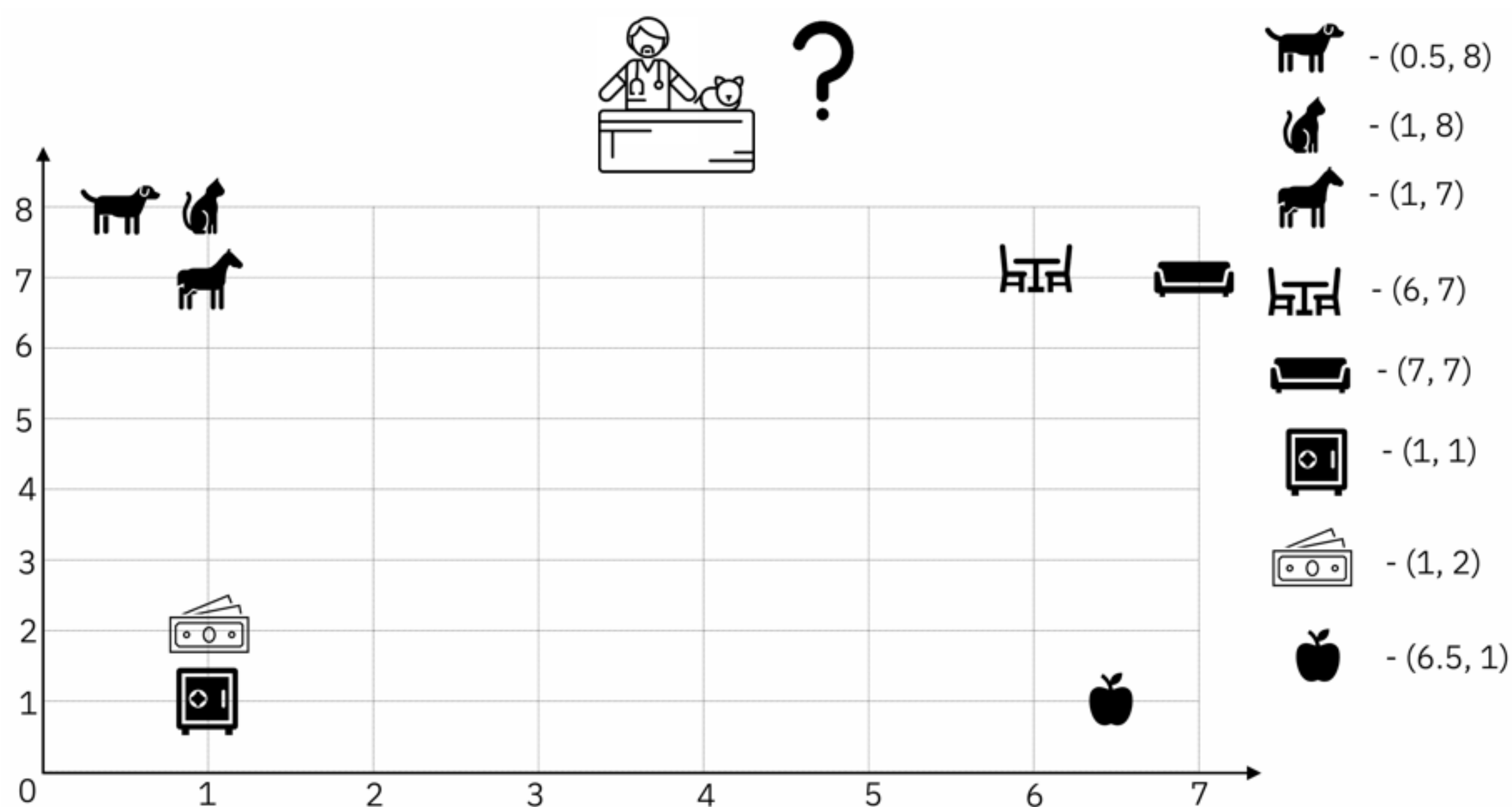


Como a IA pensa?



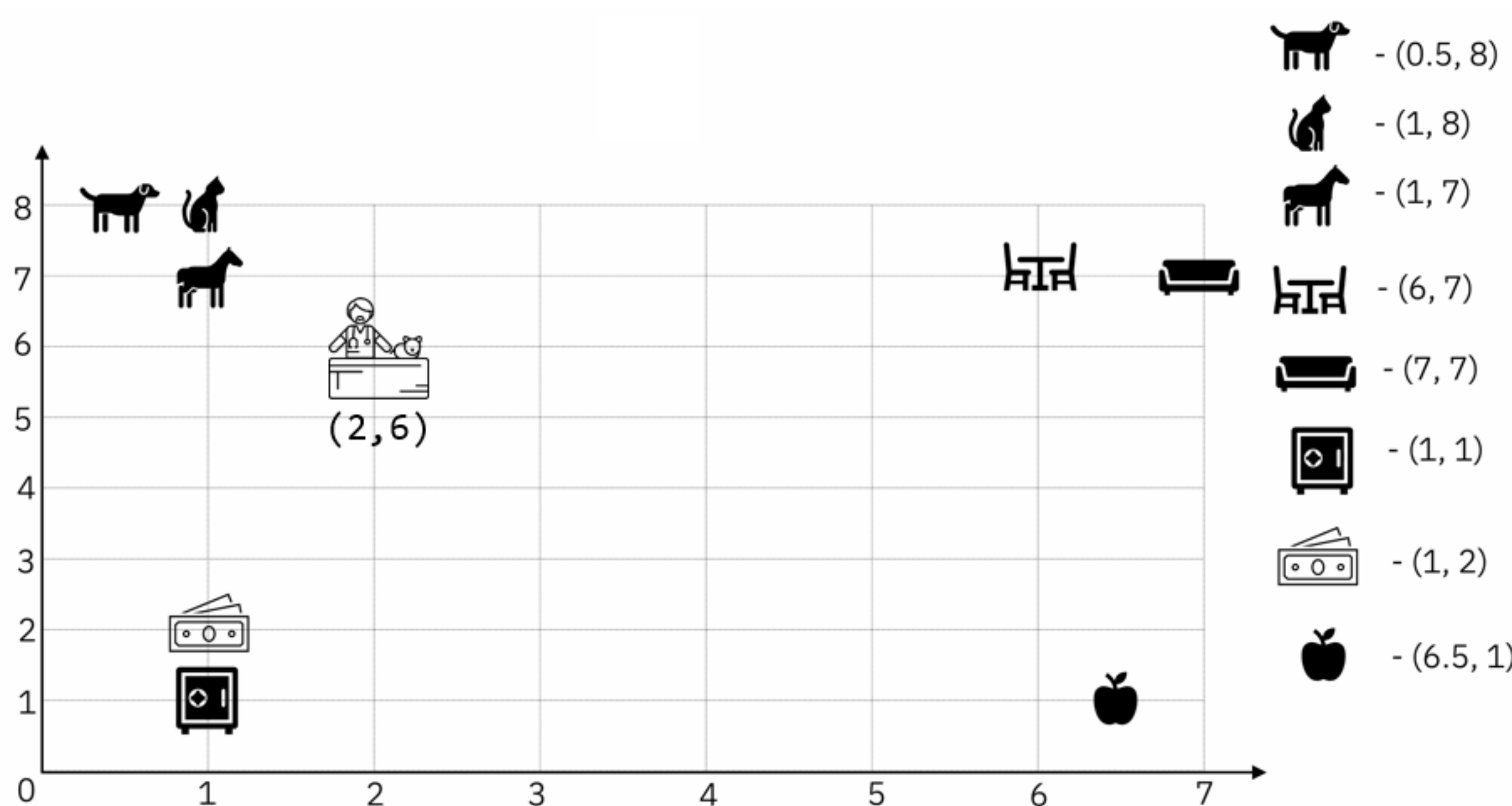


Como a IA pensa?



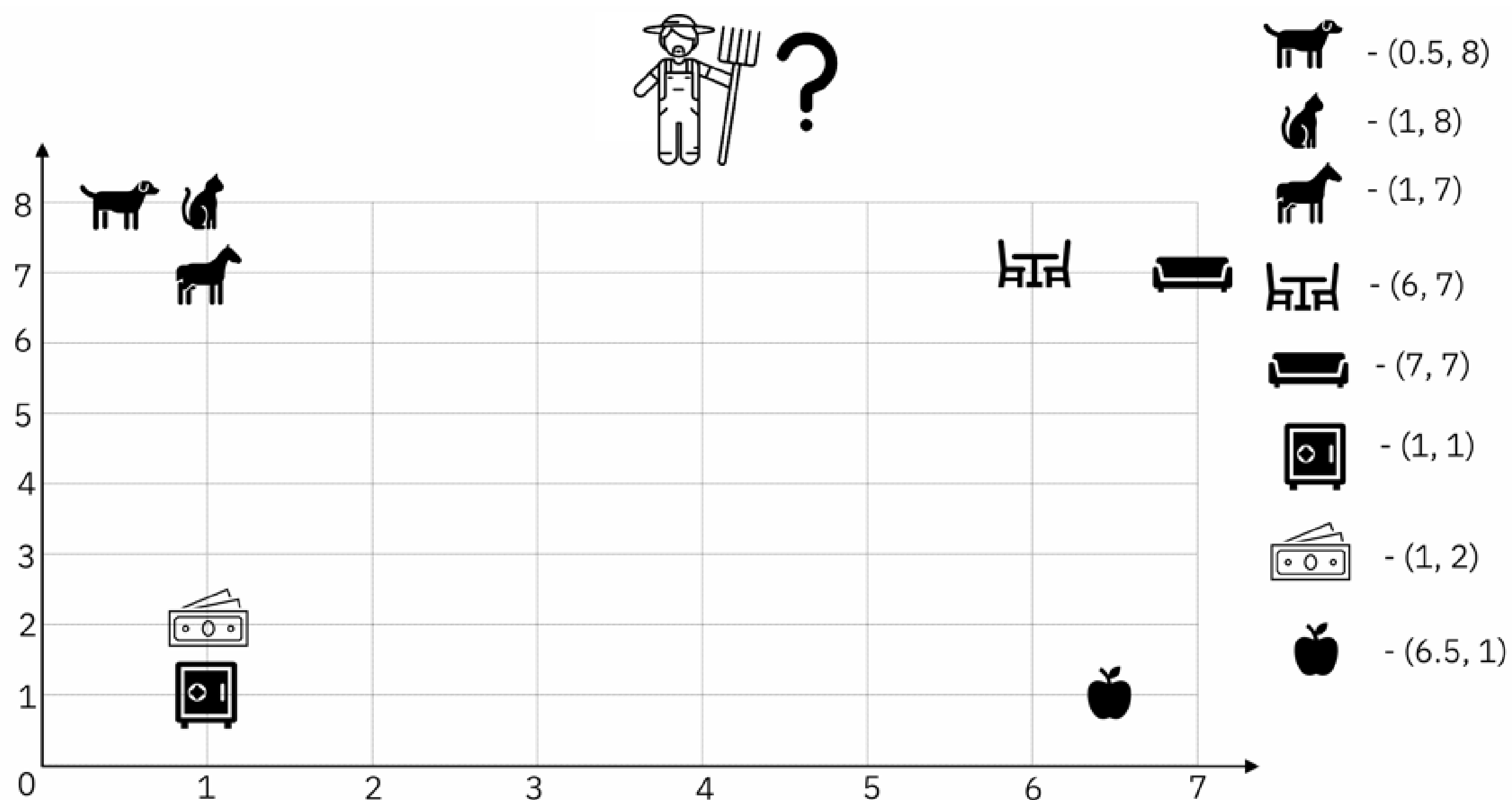


Como a IA pensa?



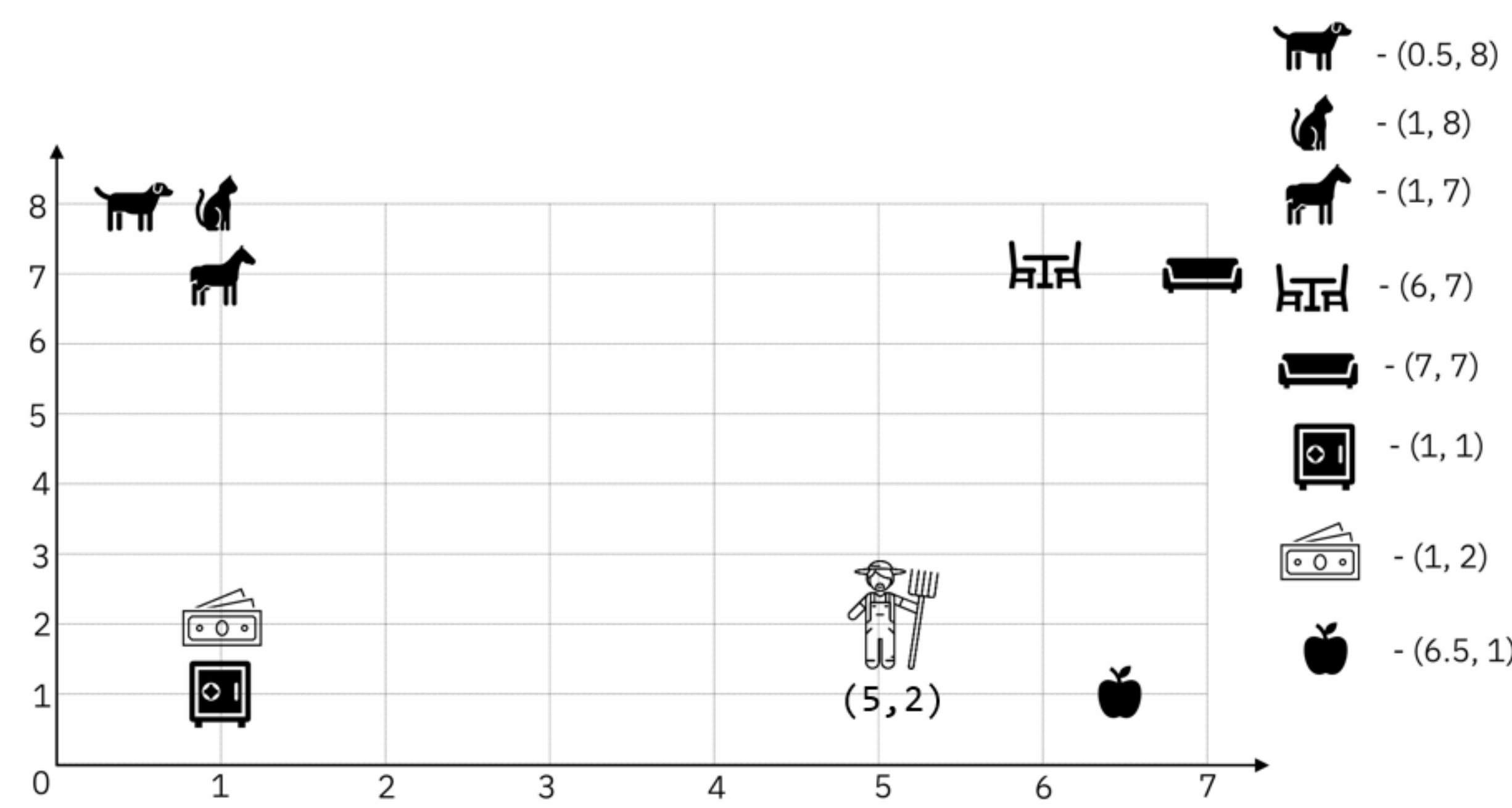


Como a IA pensa?



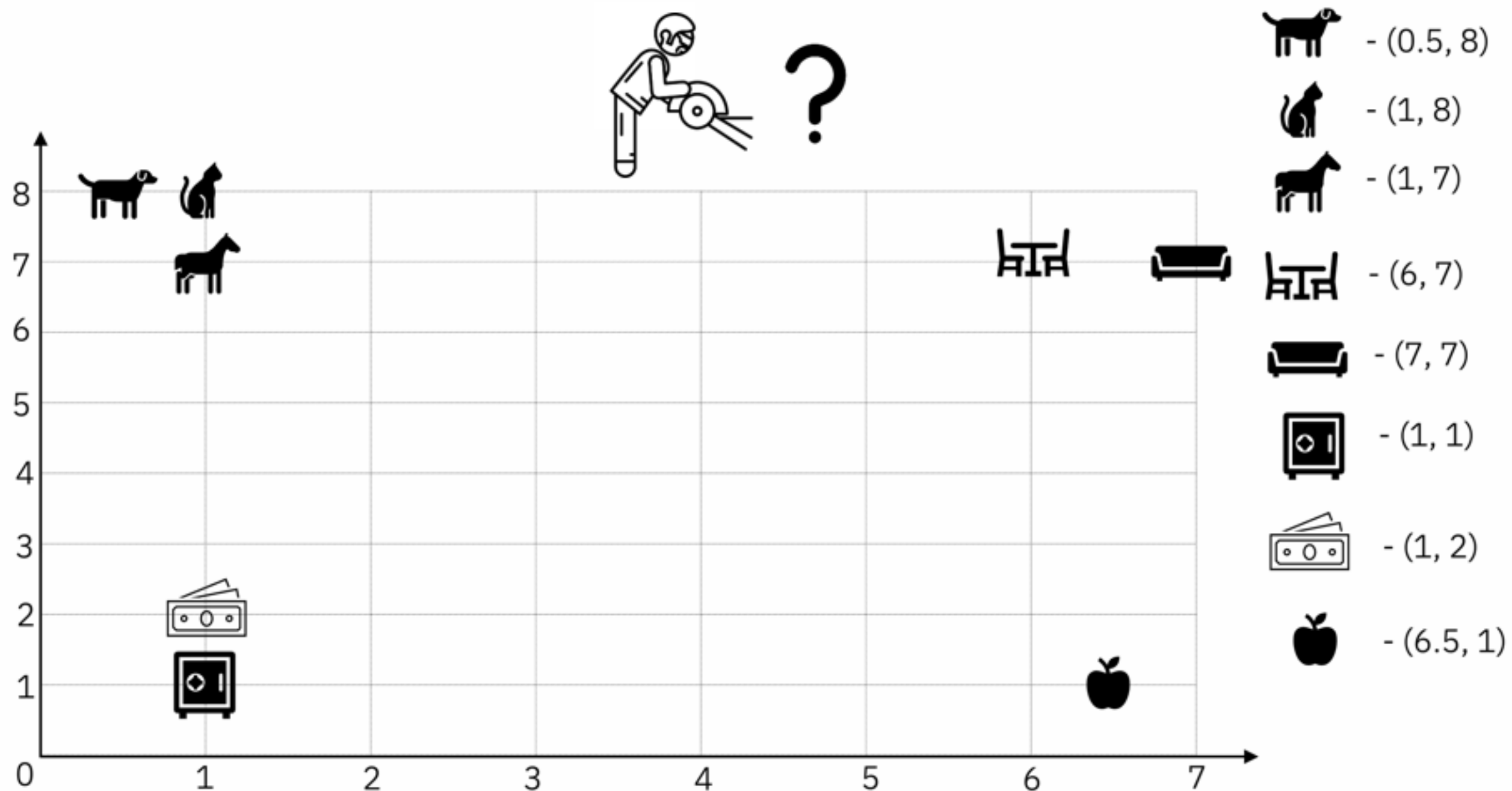


Como a IA pensa?



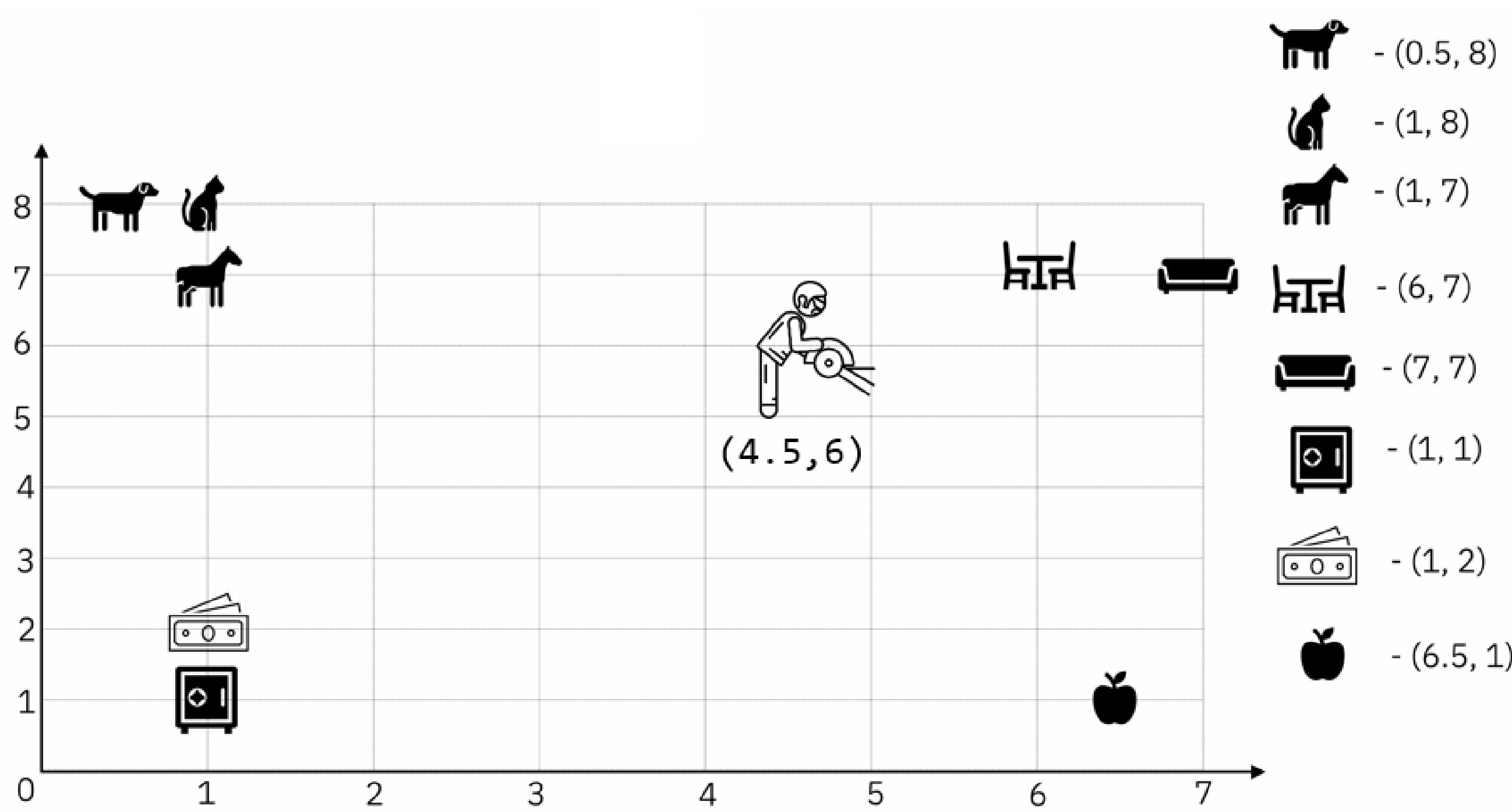


Como a IA pensa?





Como a IA pensa?





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

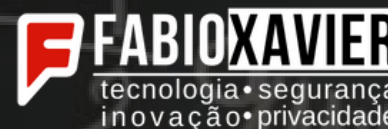
Ato III

Prompt: a linguagem da máquina





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

**Um bom prompt é
como um briefing.
Se você sabe explicar,
a IA sabe entregar**



#1

Defina a persona

🧠 Diga quem a IA deve “encarnar” para te ajudar melhor

Por que isso importa?

A IA pode adotar diferentes papéis: redator técnico, advogado público, analista orçamentário, engenheiro de rede...

Quanto mais claro o papel que ela deve assumir, mais adequada será a resposta.

Exemplos práticos:

✗ “Faça um parecer.”

✓ “Você é um procurador do município com experiência em direito administrativo. Elabore um parecer sobre...”

Benefícios

- Melhora o tom e o vocabulário da resposta
- Garante aderência ao nível técnico e funcional esperado
- Permite respostas mais alinhadas ao cargo ou setor do solicitante



#2

Seja objetivo e claro

🗣️ Fale com a IA como se explicasse algo importante para um colega novo.

Por que isso importa?

A IA não adivinha. Ela interpreta exatamente o que você escreve. Se for vago, o resultado será genérico. Se for direto, o resultado será útil.

Exemplos práticos:

❌ "Crie um documento."

✅ "Crie um Termo de Referência para contratar um sistema de protocolo digital, seguindo a Lei 14.133."

Benefícios

- Reduz erros e retrabalho
- Traz respostas mais rápidas
- Gera documentos com melhor estrutura



#3

Explique o contexto

📍 Diga à IA o “onde, para quem e por que” antes de pedir o “como”.

Por que isso importa?

Contexto muda tudo. Um TR para um hospital é diferente de um TR para uma escola. A IA precisa saber qual é sua realidade.

Exemplos práticos:

✗ “Faça um ETP.”

✓ “Crie um ETP para contratar um sistema de prontuário eletrônico para a rede de saúde pública de Jundiaí.”

Benefícios

- Torna a resposta mais próxima da sua realidade
- Facilita o uso imediato do conteúdo
- Evita respostas genéricas ou irrelevantes



#4

Diga como quer a resposta

 Especifique o formato ideal: lista, tabela, texto corrido ou modelo oficial.

Por que isso importa?

A IA pode responder de muitos jeitos. Quando você diz o formato certo, economiza tempo e evita ter que reorganizar tudo depois.

Exemplos práticos:

✗ “Liste os riscos.”

✓ “Liste os riscos em uma tabela com três colunas: risco, impacto e como resolver.”

Benefícios

- Garante clareza e organização
- Facilita a leitura por superiores ou comissões
- Permite usar a resposta diretamente no processo



#5

Coloque limites e exigências

✏️ Diga o que pode e o que não pode aparecer na resposta.

Por que isso importa?

A IA pode errar se você não deixar claro o que deve seguir. Regras jurídicas, súmulas e exigências internas precisam ser informadas.

Exemplos práticos:

✗ "Faça um contrato."

✓ "Crie um contrato sem cláusula de reajuste anual, conforme orientação da procuradoria, e alinhado à Súmula 34 do TCE-SP."

Benefícios

- Garante segurança jurídica
- Evita conteúdo fora do padrão da sua instituição
- Diminui tempo com correções e revisões



#6

Sempre revise e ajuste

🔍 A IA entrega rascunhos. A qualidade final é sua responsabilidade.

Por que isso importa?

Mesmo que o texto pareça ótimo, ele precisa passar pelo seu olhar. A IA não sabe da última decisão da chefia nem da política da sua instituição.

Exemplos práticos:

- Leia o texto com calma
- Ajuste termos técnicos conforme seu setor
- Inclua referências ou anexos necessários

Benefícios

- Garante qualidade e alinhamento institucional
- Evita falhas ou riscos legais
- Dá segurança para assinatura e publicação



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Você deixaria a IA assinar por você?



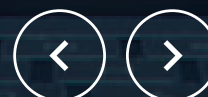
/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Ato IV

A aplicação no cotidiano





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Fácil?



/ fabiocorreaxavier

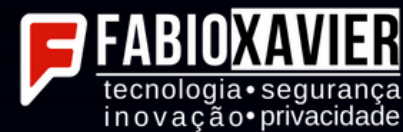


www.fabioxavier.com.br

Não é feitiçaria.



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

É tecnologia.



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Processos.



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

e principalmente **Pessoas.**



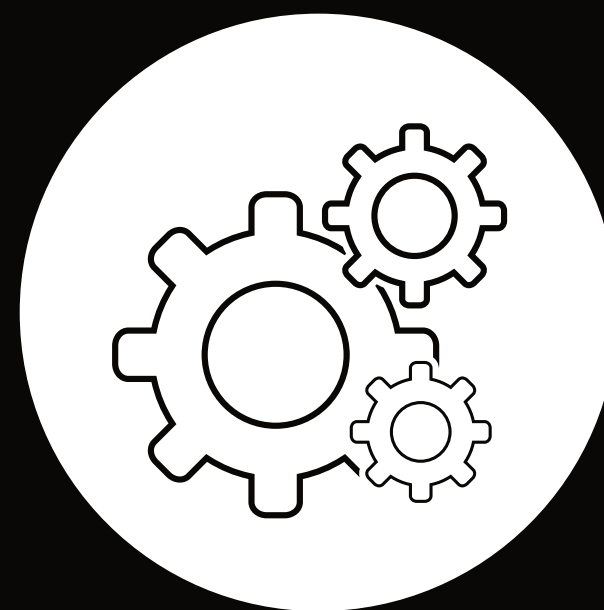
/ fabiocorreaxavier



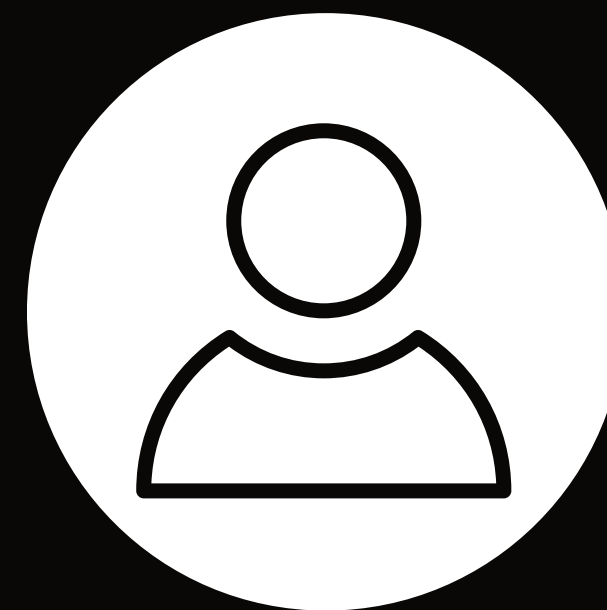
www.fabioxavier.com.br



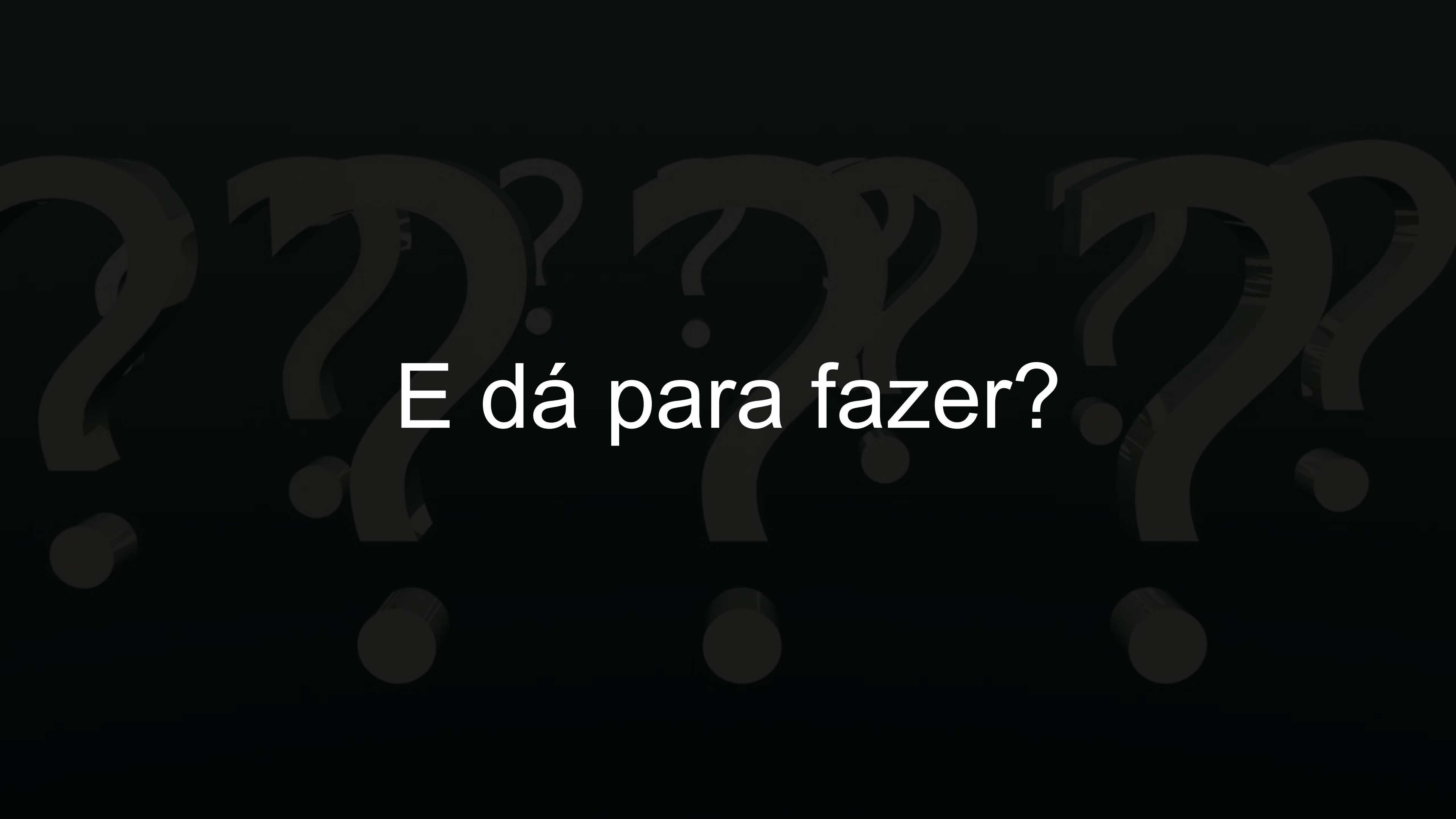
Tecnologia



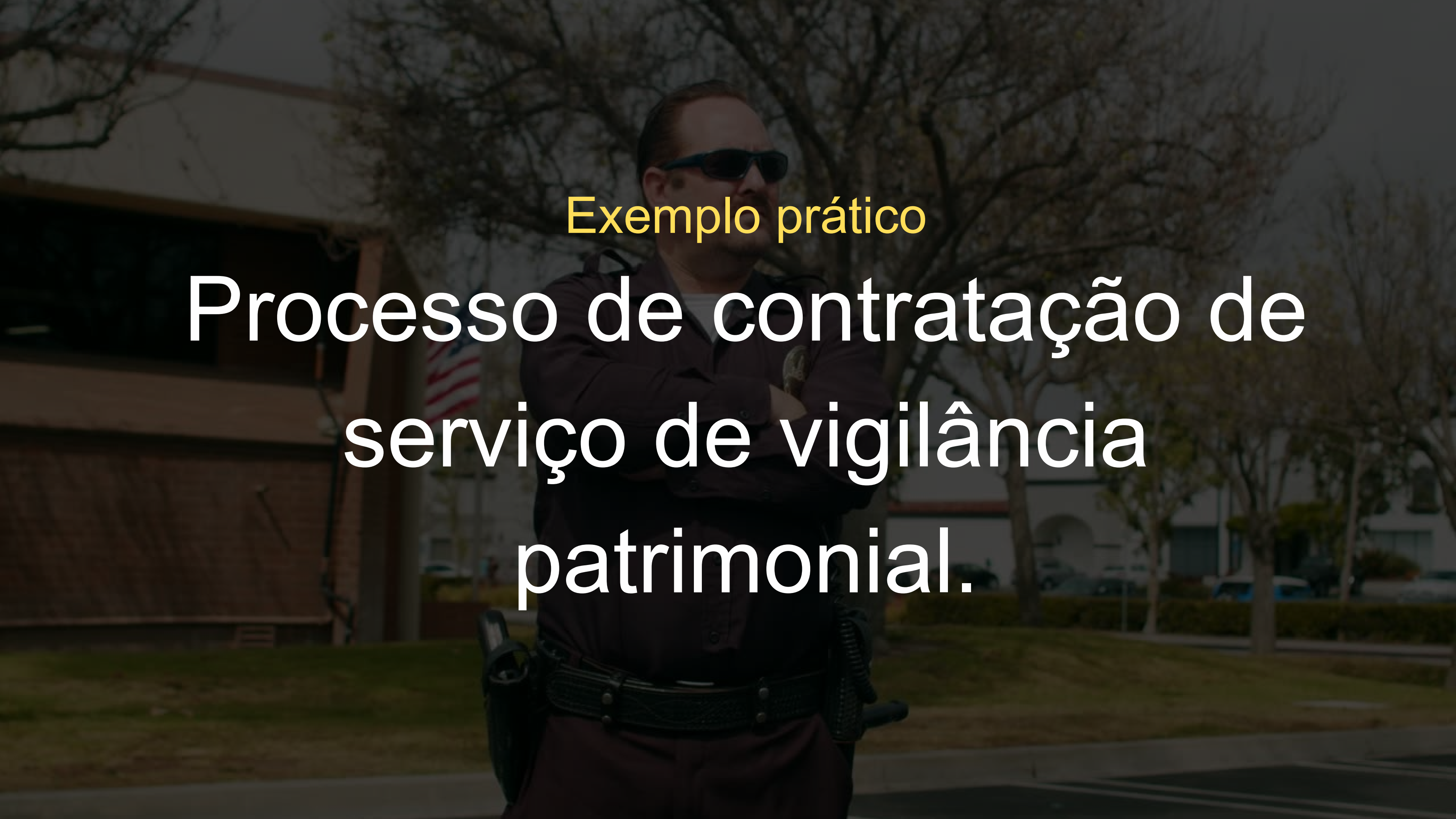
Processos



Pessoas

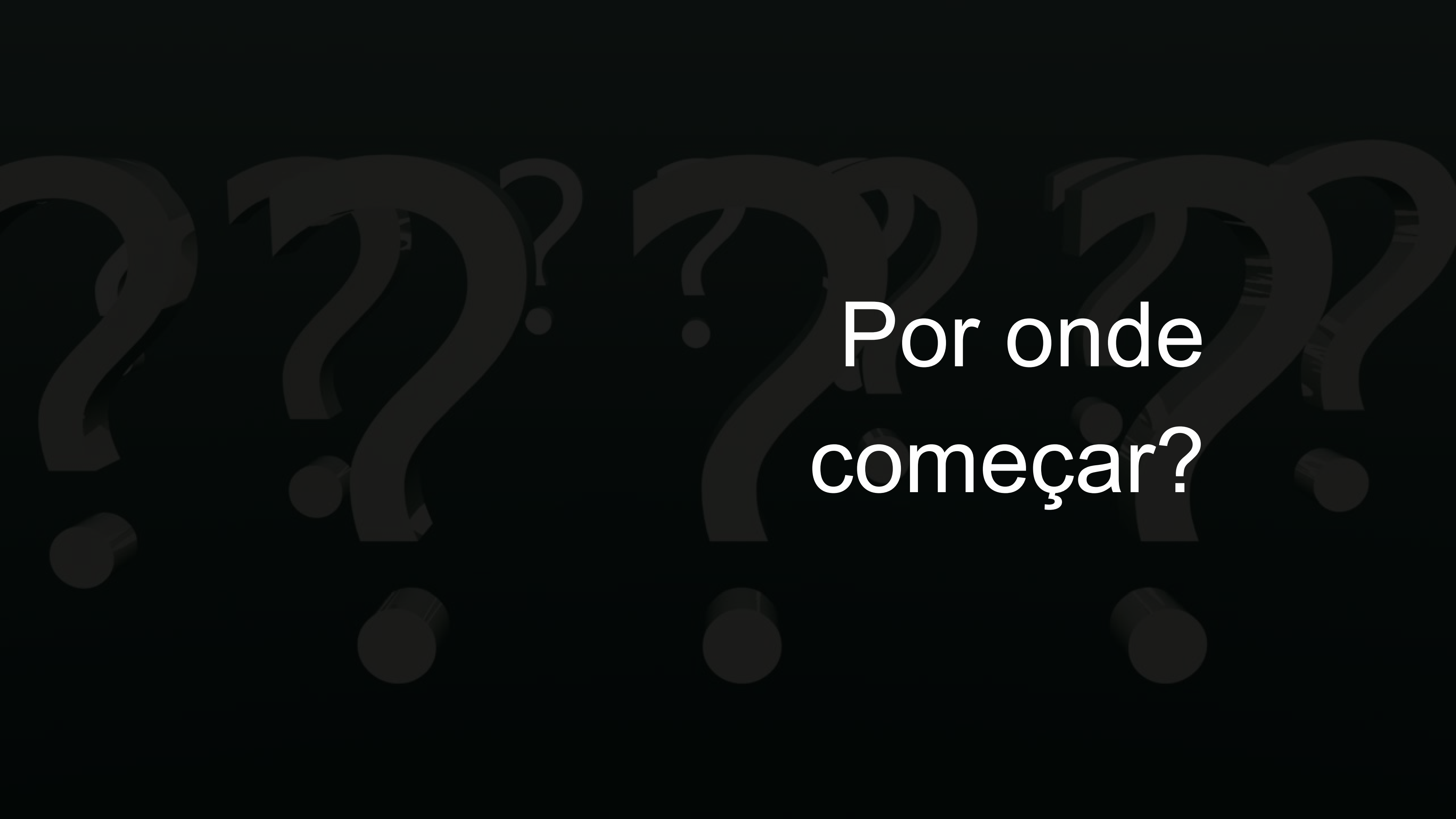


E dá para fazer?



Exemplo prático

Processo de contratação de
serviço de vigilância
patrimonial.



Por onde
começar?

No que você está pensando hoje?

De acordo com a 14133, que documentos são obrigatórios para a contratação de um serviço de vigilância patrimonial? Qual a ordem deles?



Buscar



Investigar



Criar imagem





Prompt utilizado

De acordo com a 14133, que documentos são obrigatórios para a contratação de um serviço de vigilância patrimonial? Qual a ordem deles?

Resposta

1. Documentos de planejamento da contratação

Antes da fase de habilitação, a Administração Pública deve elaborar os seguintes documentos:

- **Documento de Formalização da Demanda (DFD):** inicia o processo de contratação, identificando a necessidade do serviço.
- **Estudo Técnico Preliminar (ETP):** analisa a viabilidade técnica e econômica da contratação.
- **Análise de Riscos:** identifica e avalia possíveis riscos associados à contratação.
- **Termo de Referência (TR):** define o objeto, requisitos, critérios de medição e pagamento, modelo de execução e gestão do contrato, entre outros elementos essenciais para a contratação.



Regras do prompt perfeito

1.  **Defina a persona** → Quem a IA deve ser ao responder você
2.  **Seja objetivo e claro** → O que você quer que ela entregue
3.  **Explique o contexto** → Onde, por que e para quem serve a resposta
4.  **Diga como quer a resposta** → Texto corrido, tabela, minuta etc.
5.  **Coloque limites e exigências** → O que seguir e o que evitar
6.  **Sempre revise e ajuste** → A responsabilidade final ainda é sua

Prompt para o Documento de Formalização de Demanda



Regra 1 – Defina a persona

Você é um analista de contratações públicas, com profundo conhecimento da Lei nº 14.133/2021, responsável por elaborar documentos técnicos preparatórios para licitações.

Regra 2 – Seja objetivo e claro

Elabore um Documento de Formalização da Demanda (DFD) completo para a contratação de serviços de vigilância patrimonial presencial.

Regra 3 – Explique o contexto

O serviço será utilizado na Escola de Gestão Pública da Prefeitura de Jundiaí. A contratação visa substituir contratos com vencimento iminente e ampliar a cobertura para novos prédios públicos recém-inaugurados.



■ **Regra 4 – Diga como quer a resposta**

Apresente o DFD com estrutura textual organizada por seções, utilizando subtítulos para: (1) identificação da demanda; (2) justificativa da necessidade; (3) objetivos estratégicos atendidos; (4) estimativa de benefícios; (5) alinhamento orçamentário; (6) considerações sobre economicidade e riscos.

■ **Regra 5 – Coloque limites e exigências**

Evite linguagem genérica. Utilize terminologia técnica compatível com documentos de compras públicas. Atente-se para a conformidade com os princípios da eficiência, economicidade e interesse público, conforme os artigos 6º e 11 da Lei nº 14.133/2021. Não mencione valores estimados.

■ **Regra 6 – Sempre revise e ajuste**

Ao final do texto, inclua uma sugestão de pontos que o servidor responsável pela demanda deve complementar ou validar com informações internas específicas (ex: quantidades, cronograma, características dos locais).

No que você está trabalhando?

estimativa de benefícios, (v) planejamento orçamentário, (vi) considerações sobre economicidade e riscos.

Evite linguagem genérica. Utilize terminologia técnica compatível com documentos de compras públicas. Atente-se para a conformidade com os princípios da eficiência, economicidade e interesse público, conforme os artigos 6º e 11 da Lei nº 14.133/2021. Não mencione valores estimados.

Ao final do texto, inclua uma sugestão de pontos que o servidor responsável pela demanda deve complementar ou validar com informações internas específicas (ex: quantidades, cronograma, características dos locais).

|

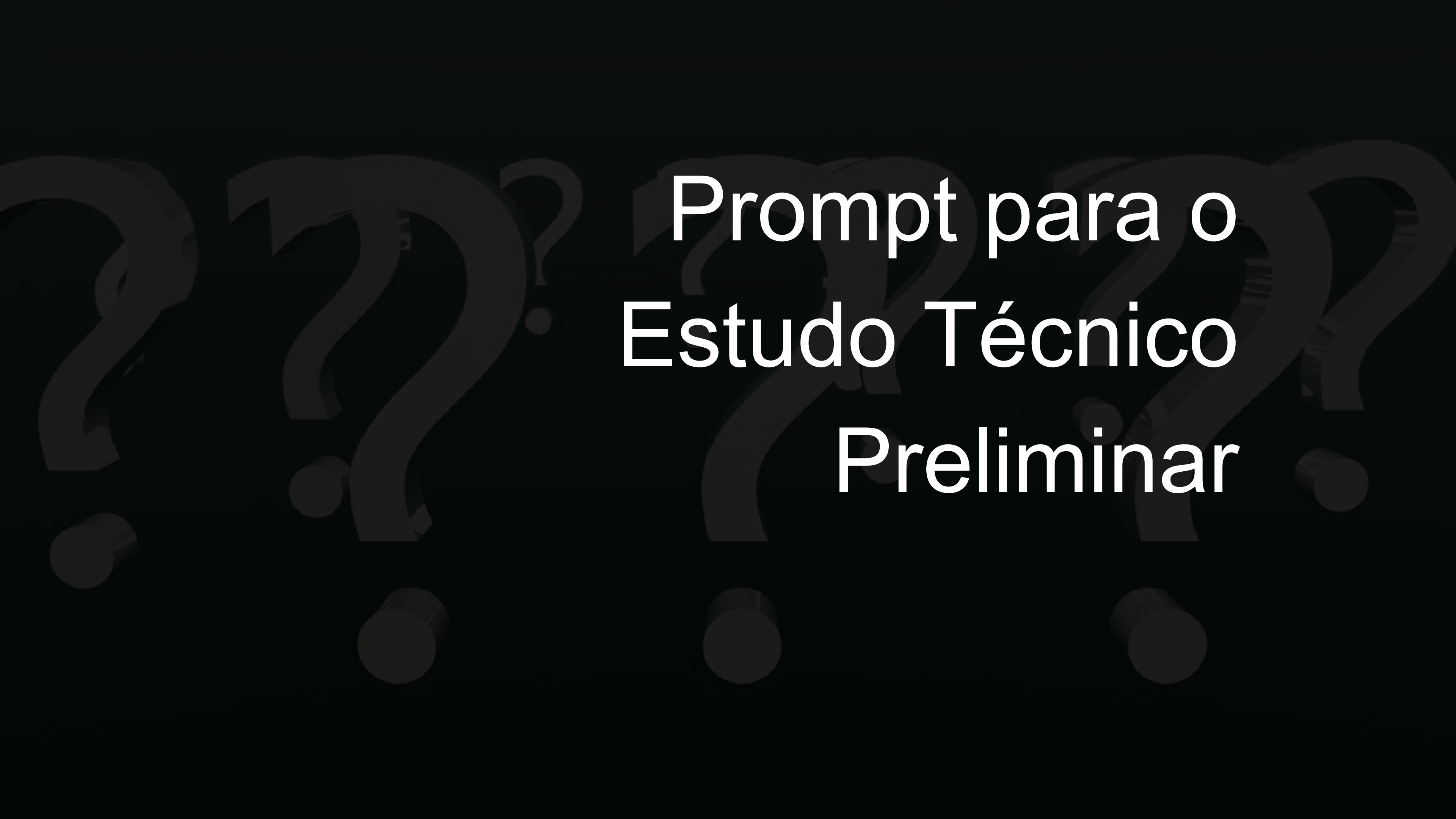


Buscar



Investigar



The background of the slide is black and features several large, faint, light-gray question marks scattered across it. The text is centered and reads:

Prompt para o Estudo Técnico Preliminar



Regra 1 – Defina a persona

Você é um especialista em planejamento de contratações públicas, com experiência na elaboração de Estudos Técnicos Preliminares (ETPs) conforme a Lei nº 14.133/2021, atuando em um órgão da administração municipal.

Regra 2 – Seja objetivo e claro

Elabore um ETP completo para a contratação de serviços de vigilância patrimonial presencial.

Regra 3 – Explique o contexto

O serviço será destinado a Escola de Gestão Pública da Prefeitura de Jundiaí. Atualmente, o município opera com contratos fragmentados e deseja consolidar o serviço com melhores condições técnicas e econômicas. A nova contratação deve abranger locais adicionais que não são atendidos atualmente.



■ **Regra 4 – Diga como quer a resposta**

O ETP deve estar estruturado com os seguintes tópicos:

1. Descrição da necessidade;
2. Diagnóstico da situação atual e justificativa da contratação;
3. Estudo das alternativas possíveis e avaliação comparativa;
4. Análise de riscos;
5. Estimativa preliminar de custos (sem valores numéricos);
6. Conclusão com recomendação técnica.

■ **Regra 5 – Coloque limites e exigências**

Utilize linguagem técnico-administrativa compatível com documentos oficiais. Baseie-se na Lei nº 14.133/2021, especialmente nos artigos 6º, 11 e 18. Não utilize exemplos genéricos. Evite indicar marcas ou soluções específicas.

■ **Regra 6 – Sempre revise e ajuste**

Ao final, sugira quais informações devem ser fornecidas pela unidade demandante para personalizar o documento, como características dos postos de vigilância, turnos e estimativas de demanda.

patrimonial presencial.

O serviço será destinado a Escola de Gestão Pública da Prefeitura de Jundiaí. Atualmente, o município opera com contratos fragmentados e deseja consolidar o serviço com melhores condições técnicas e econômicas. A nova contratação deve abranger locais adicionais que não são atendidos atualmente.

O ETP deve estar estruturado com os seguintes tópicos:

1. Descrição da necessidade;
2. Diagnóstico da situação atual e justificativa da contratação;
3. Estudo das alternativas possíveis e avaliação comparativa;
4. Análise de riscos;
5. Estimativa preliminar de custos (sem valores numéricos);
6. Conclusão com recomendação técnica.

Utilize linguagem técnico-administrativa compatível com documentos oficiais. Baseie-se na Lei nº 14.133/2021, especialmente nos artigos 6º, 11 e 18. Não utilize exemplos genéricos. Evite indicar marcas ou soluções específicas.

Ao final, sugira quais informações devem ser fornecidas pela unidade demandante para personalizar o documento, como características dos postos de vigilância, turnos e estimativas de demanda.

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

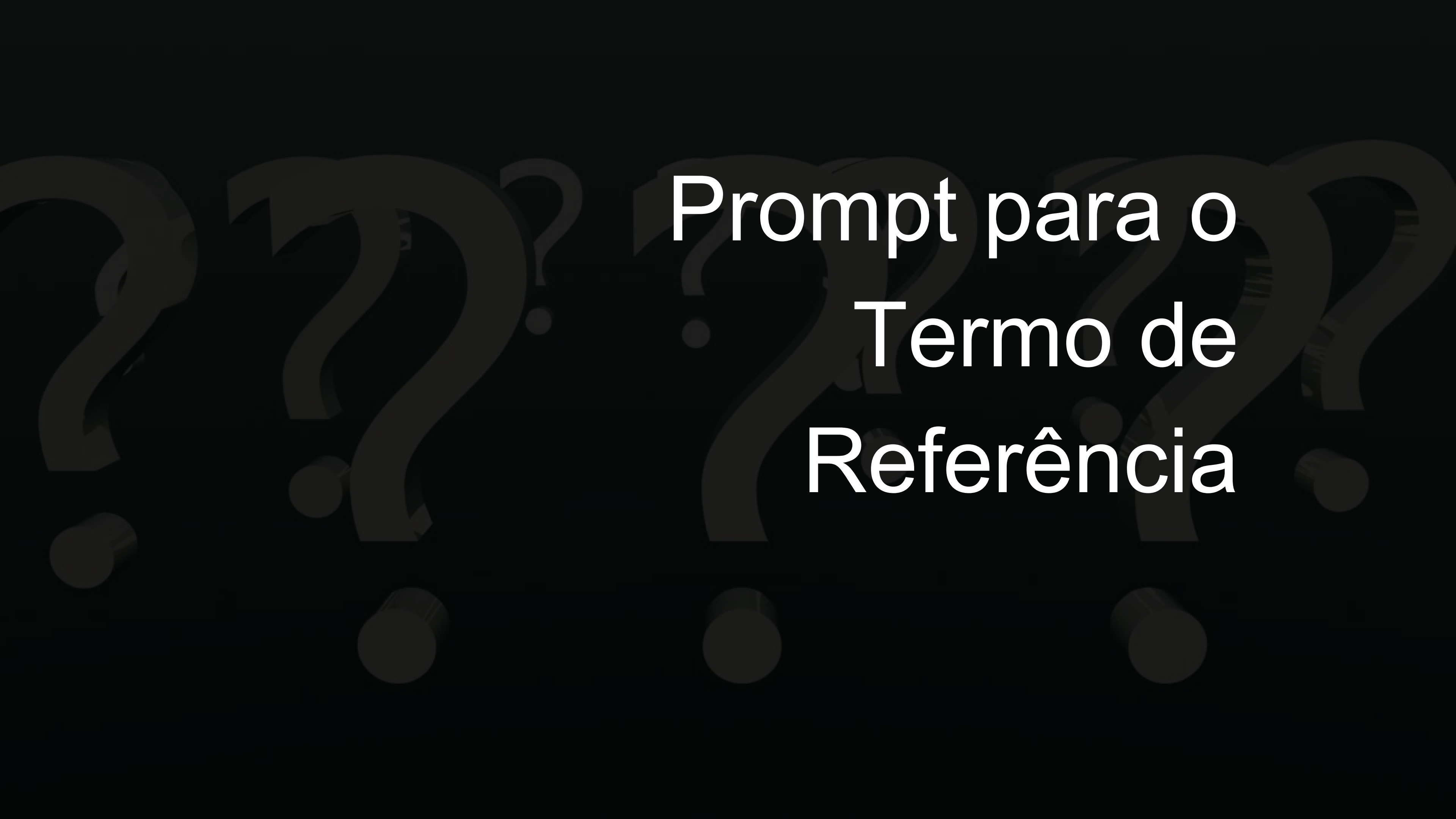
Contratação de serviços de vigilância patrimonial presencial

Órgão demandante: Escola de Gestão Pública – Prefeitura de Jundiaí

Base legal: Lei nº

Pergunte alguma coisa



The background of the slide is black and features several large, faint, light-gray question marks scattered across it. The text is centered in the upper half of the image.

Prompt para o Termo de Referência



Regra 1 – Defina a persona

Você é um especialista em licitações e contratos públicos, com experiência na elaboração de Termos de Referência conforme a Lei nº 14.133/2021, atuando em uma prefeitura municipal.

Regra 2 – Seja objetivo e claro

Elabore um Termo de Referência completo para a contratação de serviços de vigilância patrimonial presencial.

Regra 3 – Explique o contexto

O serviço será prestado na Escola de Gestão Pública da Prefeitura de Jundiaí. A contratação visa substituir contratos fragmentados e ampliar a cobertura para unidades recém-inauguradas. A demanda envolve postos fixos e cobertura 24 horas em locais estratégicos.



■ Regra 4 – Diga como quer a resposta

Estruture o Termo de Referência com os seguintes tópicos:

1. Justificativa da contratação
2. Objeto
3. Escopo dos serviços
4. Requisitos técnicos e operacionais (equipamentos, comunicação, registro de ocorrências)
5. Critérios de desempenho e metas
6. Critérios de medição e aceitação
7. Obrigações da contratada e da contratante
8. Vigência e cronograma estimado
9. Referências legais (base na Lei nº 14.133/2021)
10. Anexos e recomendações finais



■ **Regra 5 – Coloque limites e exigências**

Não inclua marcas, nomes comerciais ou especificações que restrinjam a competitividade. Observe os princípios da economicidade, eficiência, isonomia e publicidade. Utilize linguagem compatível com documentos oficiais e evite termos genéricos. Inclua no escopo exigências mínimas como: vigilância armada ou desarmada, plantões 24h, cobertura de feriados e monitoramento de entrada e saída de pessoas.

■ **Regra 6 – Sempre revise e ajuste**

Ao final, insira sugestões para a equipe demandante complementar com dados locais, como número de postos, turnos de trabalho, especificidades das unidades atendidas, exigências sindicais locais ou condições de acessibilidade.

O que tem na agenda de hoje?

Pergunte alguma coisa

+

 Buscar

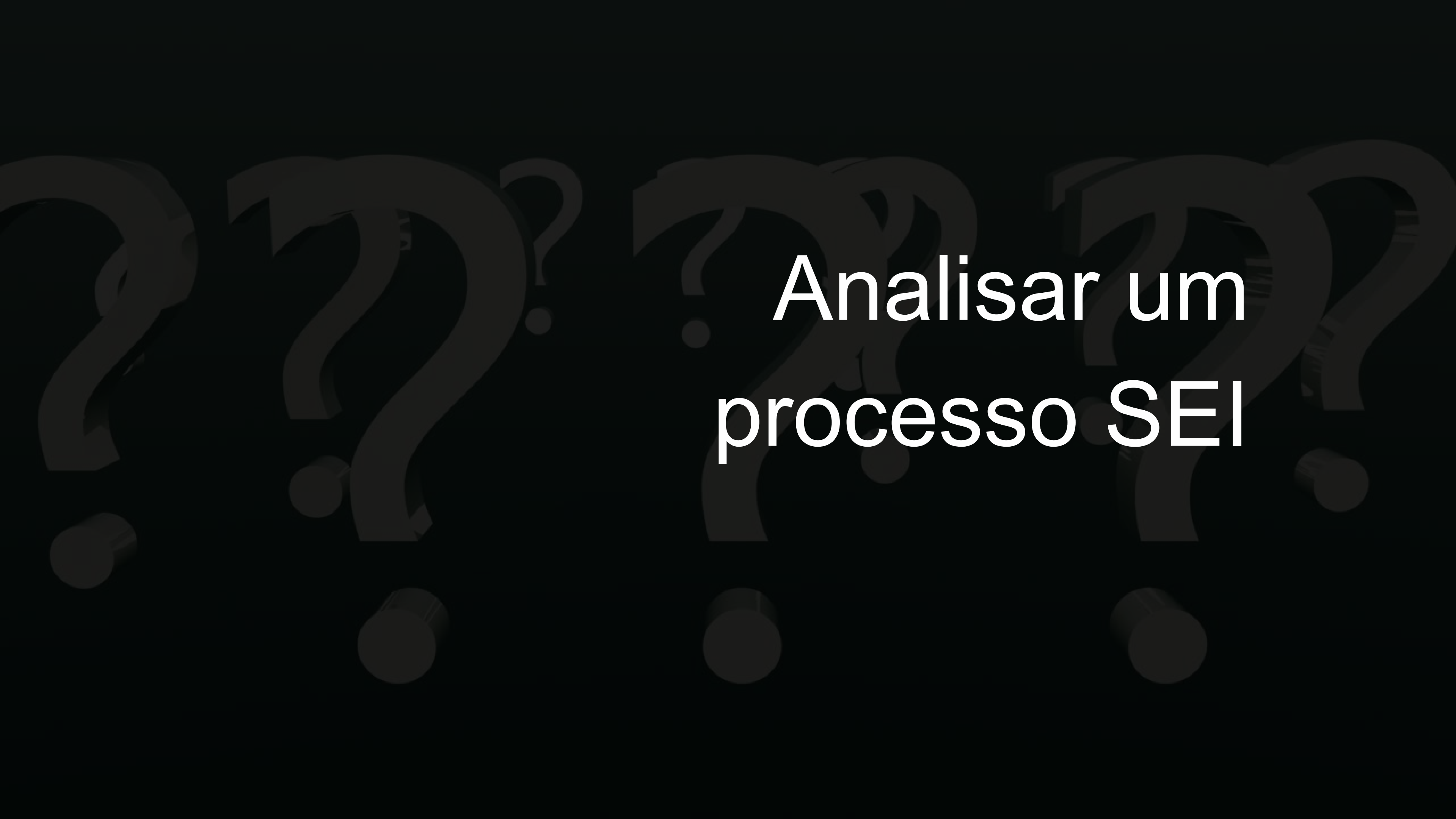
 Investigar

 Criar imagem

...





The background of the slide is black and features several large, faint, light-gray question marks scattered across it. The text is centered in the middle of the slide.

Analisar um
processo SEI

No que você está trabalhando?

 SEI_0008685_2020_94.pdf
PDF

Faça um resumo de

+

 Busca

 Investigar

 Criar imagem

...





6. Pontos críticos identificados

- Necessidade de padronização dos eventos que devem ser registrados;
- Esforço elevado para adaptar sistemas heterogêneos (diversas tecnologias e fornecedores);
- Dependência de contratos com fábricas de software e limitações orçamentárias;
- Priorizações definidas conforme criticidade dos sistemas e disponibilidade interna.

7. Situação final (dez/2021)

- A DSIS-2 informou que todos os sistemas sob sua responsabilidade, exceto o Juris Taquigrafia, já estavam integrados ao Graylog com envio de logs em produção.
- As demais seções ainda estavam em fase de viabilidade, análise técnica e planejamento para replicar a solução adotada.

Caso deseje, posso também elaborar um despacho com base neste resumo ou uma versão anonimizando dados pessoais conforme a LGPD. Deseja seguir com isso?



Agora, as

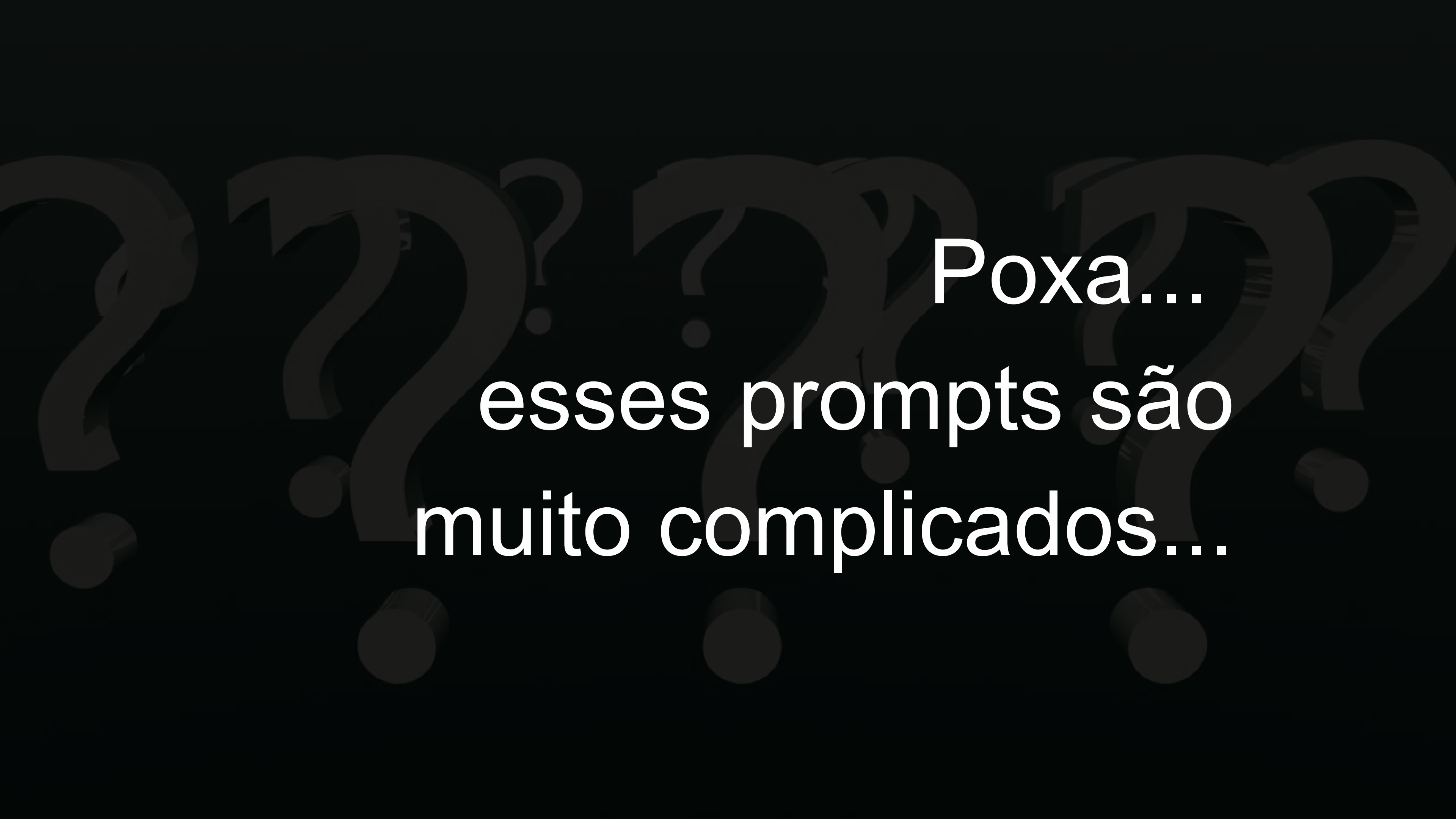


 Buscar

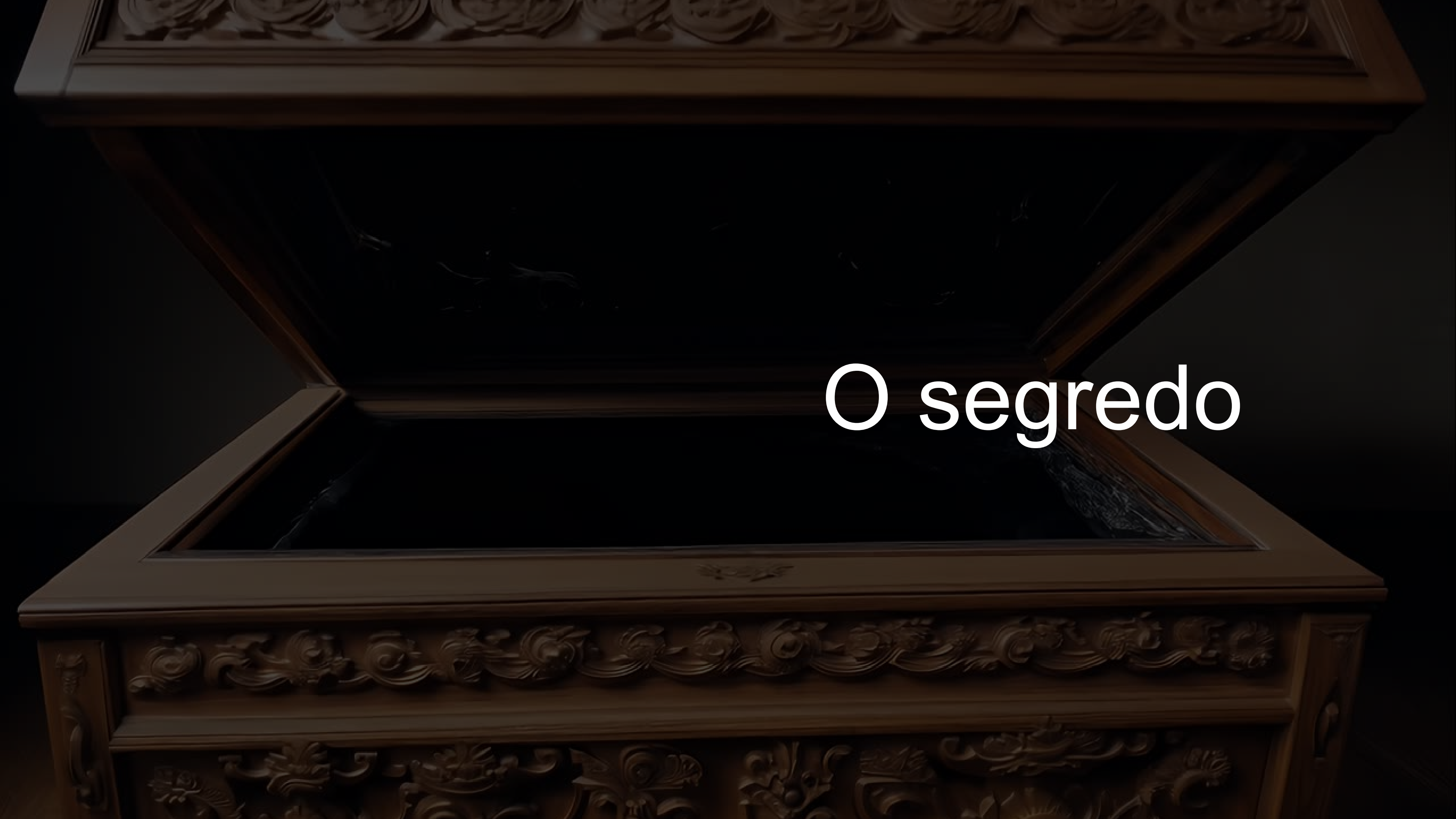
 Investigar

 Criar imagem

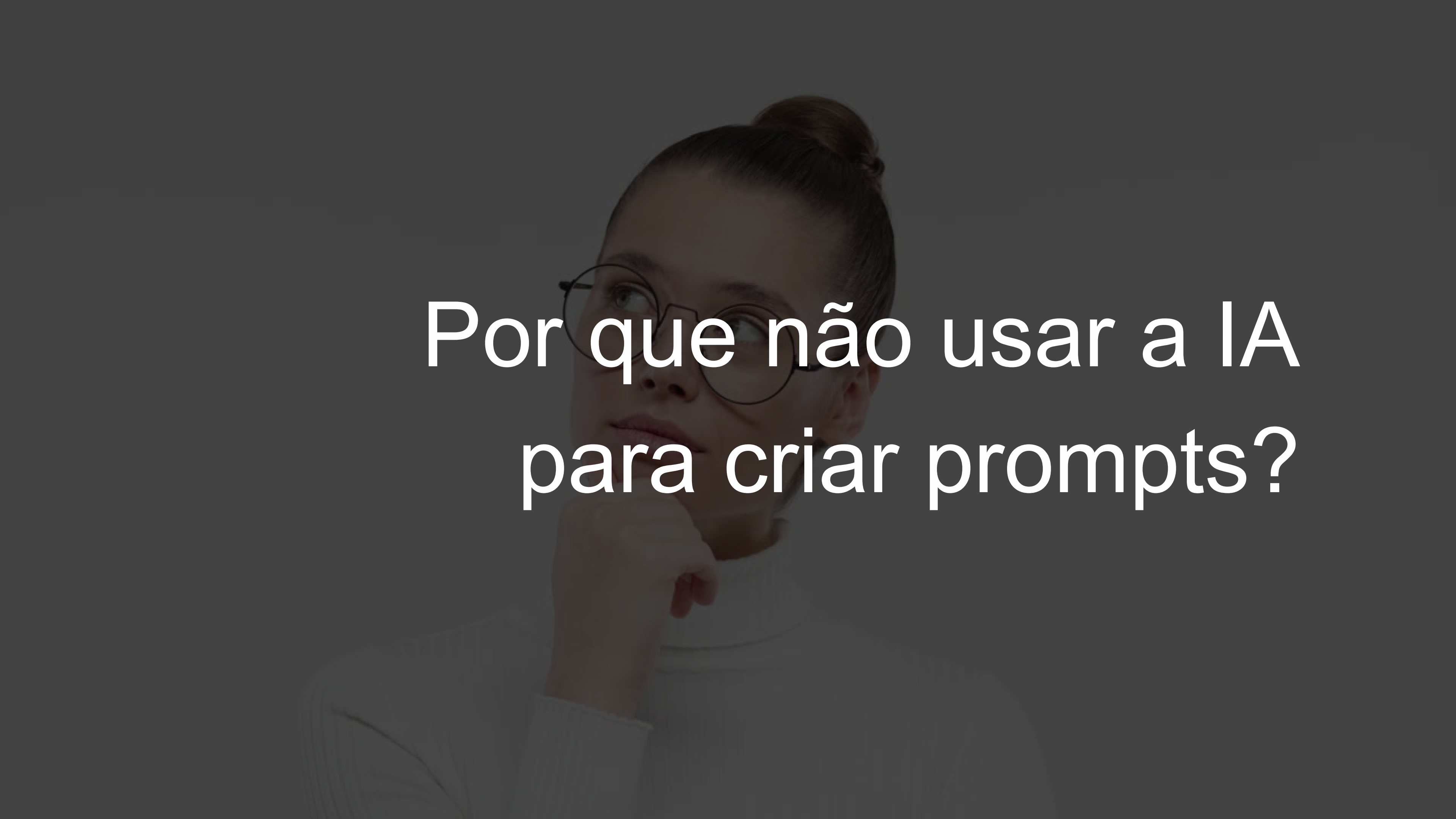


The background is a solid dark gray or black, featuring several large, faint, light-gray question marks scattered across the surface. These question marks are of varying sizes and orientations, creating a subtle pattern that suggests a state of confusion or inquiry.

Poxa...
esses prompts são
muito complicados...

An open, ornate wooden box, possibly a jewelry box or a small chest, is shown from a top-down perspective. The box is made of dark wood and features intricate carvings along its edges and on its lid. The interior of the box is dark and appears to be empty. The text "O segredo" is written in white, sans-serif font across the center of the image.

O segredo

A woman with glasses and her hair in a bun is shown in a thinking pose, with her hand resting on her chin. The image is overlaid with a dark gray semi-transparent layer. Centered on this layer is the text "Por que não usar a IA para criar prompts?" in a white, sans-serif font.

Por que não usar a IA
para criar prompts?



Prompt para criar Prompt

Com base nas regras abaixo para um "prompt perfeito", crie um prompt para gerar um TR para a contratação de serviço de segurança patrimonial para a Escola de Gestão Pública de Jundiaí, indicando que parte do prompt atende a qual regra.

- [■] Regra 1 – Defina a persona]
- [■] Regra 2 – Seja objetivo e claro]
- [■] Regra 3 – Explique o contexto]
- [■] Regra 4 – Diga como quer a resposta]
- [■] Regra 5 – Coloque limites e exigências]
- [■] Regra 6 – Sempre revise e ajuste]

Que bom te ver, Fábio.

Com base nas regras abaixo para um "prompt perfeito", crie um prompt para gerar um TR para a contratação de serviço de segurança patrimonial para a Escola de Gestão Pública de Jundiaí, indicando que parte do prompt atende a qual regra.

- [ Regra 1 – Defina a persona]
- [ Regra 2 – Seja objetivo e claro]
- [ Regra 3 – Explique o contexto]
- [ Regra 4 – Diga como quer a resposta]
- [ Regra 5 – Coloque limites e exigências]
- [ Regra 6 – Sempre revise e ajuste]





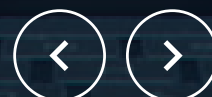
/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Ato V

Nem tudo são flores





/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Desafios da IA.

Ética.

Transparência.

Responsabilização.

Segurança e Privacidade de Dados.

Governança.



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

E não esquecer da cultura...



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

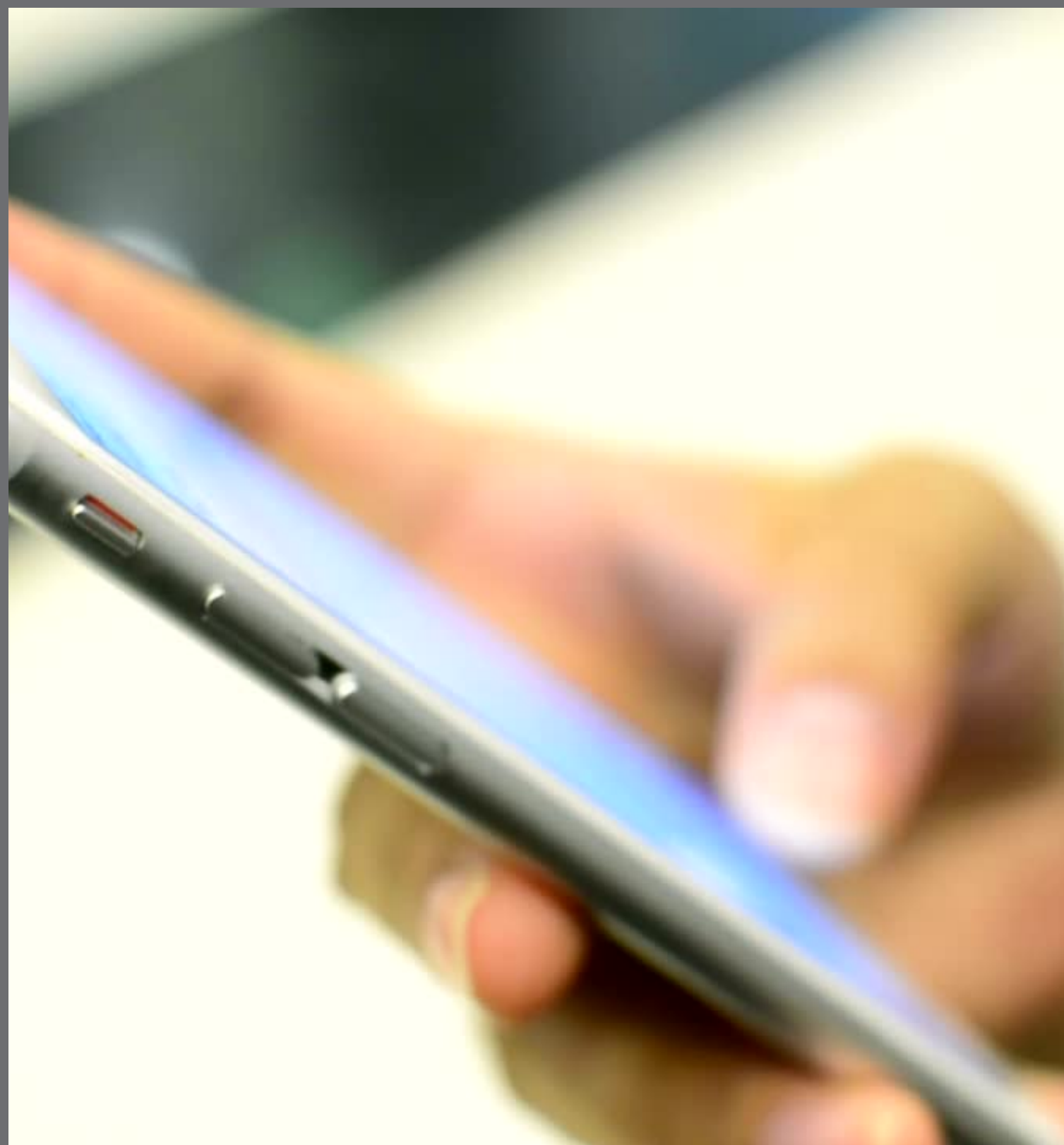




/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br





/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br

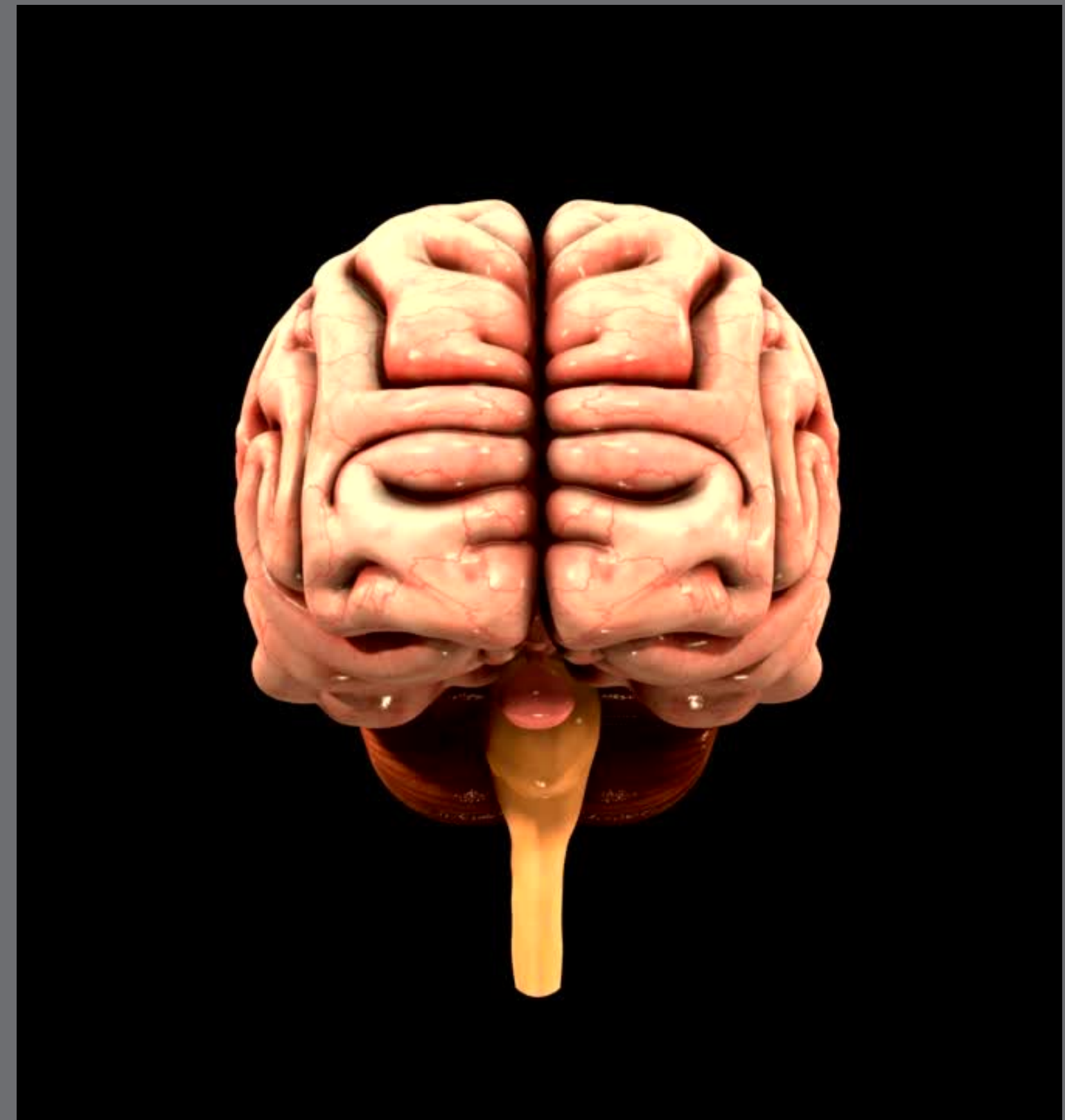




/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br





/ fabiocorreaxavier

FABIOXAVIER
tecnologia • segurança
inovação • privacidade



www.fabioxavier.com.br

Superando barreiras.

**Treinamento.
Governança de dados.
Envolvimento dos stakeholders.
+ Treinamento.**



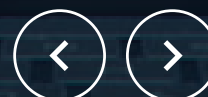
/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

Ato Final

E agora?



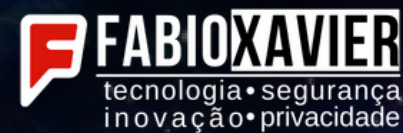


**A IA não é o futuro, é o
presente.**

**O que vamos fazer com ela
agora?**



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br





**Não seremos substituídos
pela IA.**

**Mas seremos substituídos
por pessoas que usam a IA.**



/ fabiocorreaxavier



www.fabioxavier.com.br

“

A inteligência artificial não veio para substituir o servidor público, mas para libertá-lo da burocracia e devolvê-lo à sua verdadeira vocação: pensar estrategicamente, servir com propósito e transformar com coragem.



0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1
0	0	1	0	0	0	0	0
1	0	0	1	0	0	0	1
1	0	0	0	1	0	1	1
1	1	1	0	1	0	0	1
1	0	0	1	1	1	0	1

O b r i g a d o !

Fábio Correa Xavier

Digital Transformation Leader: Author
and Visionary in Innovation &
Leadership | Speaker on AI, Privacy,
Cybersecurity & Digital Revolution

@ fabiocx@gmail.com

in <https://www.linkedin.com/in/fabiocorreaxavier>

@fabiocx

www fabioxavier.com.br

